



Faculdade Metropolitana do Marajó – FAMMA
Comissão Própria de Avaliação – CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – ANO BASE 2024

BREVES – 2025

Sumário

I.	DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
1.1.	Instituição.....	3
1.2.	Mantenedora	3
II.	APRESENTAÇÃO DA IES	4
2.1.	Breve Histórico da Faculdade Metropolitana do Marajó	4
2.2.	Missão Institucional	5
2.3.	Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA	7
III.	INTRODUÇÃO.....	8
IV.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E EXECUÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	12
4.1.	Cronograma de Trabalho da CPA	13
V.	METODOLOGIA.....	15
5.1.	Metodologia do processo de avaliação institucional	15
5.2.	Instrumentos	16
5.3.	Segmentos da Comunidade Acadêmica	16
5.4.	Técnicas Utilizadas para Análise dos Dados.....	17
VI.	AVALIAÇÃO	18
6.1.	Discentes	19
6.2.	Corpo Técnico-Administrativo	36
6.3.	Corpo Docente	41
6.4.	Comunidade externa.....	45
VII.	BRINQUEDOTECA	49
VIII.	AÇÕES DEMANDADAS A PARTIR DA AUTOAVALIAÇÃO	51
IX.	POTENCIALIDADES, FRAGILIDADES E AÇÕES CORRETIVAS PROPOSTAS	54
9.1.	Potencialidades:	54
9.2.	Fragilidades:	55
9.3.	Ações corretivas propostas	55
X.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	56
	APÊNDICES:	59



I. DADOS DA INSTITUIÇÃO

1.1. Instituição

Código da Instituição: 17487

Nome: Faculdade Metropolitana do Marajó - FAMMA

Organização Acadêmica: Faculdade

Categoria Administrativa: Privada com fins lucrativos

Diretora Geral: Prof^a. Izabel Costa de Sousa Pamplona

Endereço: Avenida Gurupá, 265B, Bairro: Cidade Nova – Breves – Pa

CEP: 68800-000

Telefone: (91) 99387-9061

E-mail: fammafaculdade@gmail.com

Página web: <http://faculdefamma.com.br/>

1.2. Mantenedora

Código da Mantenedora: 15717

Nome: Sociedade de Educação Amazônia Marajoara - SEAMA LTDA.

Representante Legal: Prof^a. Izabel Costa de Sousa Pamplona

Endereço: Avenida Gurupá, nº 265B – Bairro: Cidade Nova - Breves - Pa

CEP: 68800-000

CNPJ: 13.412.000/0001-40

Natureza Jurídica: Privada

Página web: <http://faculdefamma.com.br>



Faculdade Metropolitana do Marajó - FAMMA

Avenida Gurupá, 265, Cidade Nova, Breves-PA - CEP: 68.800-000
atendimento@faculdefamma.com.br | (91) 9 8090-3455
<https://www.faculdefamma.com.br>

II. APRESENTAÇÃO DA IES

2.1. Breve Histórico da Faculdade Metropolitana do Marajó

A Faculdade Metropolitana do Marajó (FAMMA) é uma instituição de ensino superior privada, com fins lucrativos, localizada na cidade de Breves, no estado do Pará. Desde sua criação, a FAMMA tem desempenhado um papel crucial no desenvolvimento educacional e social da região, oferecendo cursos de graduação e pós-graduação alinhados às demandas contemporâneas e às necessidades da comunidade local.

A trajetória da instituição teve início em março de 2011, com a fundação da Sociedade Educacional do Arquipélago do Marajó LTDA (SEAM). Esta sociedade, idealizada pelos professores Izabel Costa de Sousa Pamplona e Elson de Jesus Paixão Xavier, simbolizou os primeiros passos rumo à consolidação de um sonho: proporcionar acesso à educação de qualidade em uma região até então carente de opções no ensino superior. Em dezembro do mesmo ano, a sociedade foi renomeada como Instituição de Ensino Superior do Marajó LTDA – ME (IESM), sinalizando uma nova etapa na sua história institucional.

No final de 2012, a IESM realizou uma importante movimentação para expandir sua atuação, protocolando junto ao sistema E-MEC o pedido de autorização para o curso de Licenciatura em Pedagogia e o credenciamento da instituição como faculdade. Essa iniciativa marcou um momento significativo, que culminou com o credenciamento oficial da FAMMA em 1º de dezembro de 2016, por meio da Portaria Ministerial nº 1.348. Poucos dias após este marco, o curso de Licenciatura em Pedagogia foi autorizado pelo Ministério da Educação (MEC) através da Portaria Ministerial nº 785, reforçando o compromisso da instituição com a formação de profissionais capacitados para atender às demandas educacionais da região.

Em 2017, a instituição passou por mudanças significativas. O sócio fundador Elson de Jesus Paixão Xavier transferiu suas cotas para Rômulo Dean Sousa de Souza, enquanto a razão social foi alterada para Faculdade de Ensino Superior do Marajó LTDA (FESM). Durante esse período, a FAMMA realizou seu primeiro processo seletivo para o curso de Pedagogia, ofertando 100 vagas, das quais 55 foram preenchidas. Este mesmo ano também foi marcado pela aprovação dos primeiros cursos de pós-graduação, conforme a Resolução nº 001/2017, consolidando ainda mais a missão da FAMMA de oferecer educação continuada.

O ano de 2019 trouxe novas mudanças no quadro societário, com Rômulo Dean Sousa de Souza transferindo suas cotas para Gessivaldo de Jesus da Silva Ferreira. Nesse mesmo



Faculdade Metropolitana do Marajó - FAMMA

Avenida Gurupá, 265, Cidade Nova, Breves-PA - CEP: 68.800-000
atendimento@faculdefamma.com.br | (91) 9 8090-3455
<https://www.faculdefamma.com.br>

ano, a FAMMA protocolou o pedido de autorização para o curso de bacharelado em Direito, marcando o início de uma nova fase na diversificação de sua oferta acadêmica. Em outubro de 2021, o curso foi oficialmente autorizado pelo MEC, por meio da Portaria nº 1.127, um avanço que consolidou a FAMMA como uma referência educacional na região.

No campo do reconhecimento acadêmico, 2022 foi um ano decisivo. A instituição protocolou os processos de reconhecimento do curso de Pedagogia e credenciamento da faculdade. Entre os dias 28 e 30 de novembro, ocorreu a visita de reconhecimento do curso de Pedagogia, que culminou com sua oficialização por meio da Portaria Ministerial nº 136, de 5 de junho de 2023. No mesmo ano, entre 6 e 8 de novembro, foi realizado o credenciamento institucional da FAMMA.

Em 2024, a FAMMA passou por uma transformação estratégica, alterando sua razão social para Sociedade de Educação Amazônia Marajoara - SEAMA LTDA. Essa mudança reflete o compromisso contínuo da instituição em expandir seu impacto social e educacional, fortalecendo sua presença na região amazônica. A transição para SEAMA LTDA simboliza a evolução de uma instituição comprometida com a excelência educacional, que busca alinhar-se cada vez mais às necessidades locais e regionais.

Com uma infraestrutura moderna, corpo docente qualificado e uma abordagem pedagógica que integra ensino, pesquisa e extensão, a FAMMA tem consolidado seu papel como um dos principais agentes de transformação social na região. Desde a sua fundação, a instituição tem se dedicado a oferecer uma formação sólida, alinhada às demandas do mercado de trabalho e aos desafios da contemporaneidade, contribuindo para a promoção do desenvolvimento sustentável e da inclusão educacional no estado do Pará.

Assim, a Faculdade Metropolitana do Marajó - FAMMA continua a sua trajetória de sucesso, guiada pelo compromisso com a qualidade, inovação e impacto positivo na sociedade. Este histórico destaca não apenas a evolução da instituição, mas também o reflexo de uma missão compartilhada por seus idealizadores, colaboradores e comunidade acadêmica.

2.2. Missão Institucional

A Faculdade Metropolitana do Marajó – FAMMA tem como missão promover a educação como uma prática sociocultural transformadora, direcionada à produção e disseminação de conhecimento fundamentado em valores éticos, sociais e humanos. Esse



Faculdade Metropolitana do Marajó - FAMMA

Avenida Gurupá, 265, Cidade Nova, Breves-PA - CEP: 68.800-000
atendimento@faculdefamma.com.br | (91) 9 8090-3455
<https://www.faculdefamma.com.br>

compromisso visa formar profissionais cidadãos, capazes de contribuir para a melhoria da qualidade de vida nas comunidades onde estão inseridos.

Para cumprir essa missão, a FAMMA integra ensino, pesquisa e extensão, com o objetivo de desenvolver sujeitos empreendedores, conscientes de seu papel no autoconhecimento e na transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região amazônica. A instituição busca orientar iniciativas que elevem a qualidade do ensino e fomentem o desenvolvimento de competências, alinhando-se às demandas do mercado de trabalho e às necessidades da sociedade.

Além disso, a FAMMA almeja ser um polo de referência educacional no estado do Pará, comprometendo-se com a inserção dos egressos no mercado de trabalho e a promoção do desenvolvimento regional. Reconhecendo a importância do conhecimento para o progresso social, a instituição articula práticas pedagógicas com a realidade local, buscando compreender e transformar o contexto social, econômico e cultural em que atua.

A educação, na atualidade, enfrenta desafios que demandam uma abordagem inovadora e adaptativa. A FAMMA reconhece a necessidade de preparar seus alunos para um mundo em constante transformação tecnológica e social, promovendo o pensamento crítico, a resolução de problemas complexos e a capacidade de aprender continuamente. Nesse contexto, a instituição valoriza a inclusão digital e a interdisciplinaridade como pilares para uma formação ampla e conectada às realidades globais.

Outro aspecto essencial da missão da FAMMA está relacionado à promoção da justiça social por meio da educação. A instituição se dedica a fomentar a equidade no acesso ao ensino superior e a criar oportunidades para comunidades historicamente marginalizadas. Isso inclui iniciativas que visam reduzir desigualdades educacionais e promover a inserção de seus egressos em espaços de influência, contribuindo para uma sociedade mais justa e igualitária.

Nesse sentido, a formação profissional oferecida pela FAMMA combina desenvolvimento técnico e humanístico, promovendo uma visão sistêmica e integrada. A instituição se compromete a preparar seus alunos para enfrentar desafios locais e regionais, assumindo um papel ativo na resolução de problemas e na construção de soluções sustentáveis.



Para alcançar esses objetivos, a FAMMA mantém uma política de graduação rigorosa e articulada a um projeto educacional sólido, que reflete sua visão de sociedade e educação. Esse compromisso assegura a excelência acadêmica e reafirma o papel da instituição como agente transformador no cenário educacional brasileiro.

2.3. Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Metropolitana do Marajó é composta por membros que representam diversos segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil, o que assegura uma visão ampla e integrada dos processos avaliativos. Essa pluralidade permite que diferentes perspectivas sejam consideradas na análise institucional, promovendo uma avaliação mais justa e eficaz.

Os membros da CPA incluem representantes da coordenação, do corpo docente, do corpo discente, do corpo técnico-administrativo e da sociedade civil organizada. Cada representante desempenha um papel essencial para o funcionamento da comissão:

- **Coordenação da CPA:** Responsável por liderar e organizar as atividades avaliativas, garantindo alinhamento com as diretrizes institucionais.
- **Corpo Docente:** Contribui com sua experiência acadêmica e pedagógica, enriquecendo a análise de aspectos relacionados ao ensino e à aprendizagem.
- **Corpo Discente:** Fornece uma visão crítica sobre a vivência estudantil, destacando necessidades e sugestões de melhoria.
- **Corpo Técnico-Administrativo:** Oferece percepções sobre os processos operacionais e de suporte, essenciais para o bom funcionamento e gestão da instituição.
- **Sociedade Civil Organizada:** Representa a conexão da FAMMA com a comunidade externa, reforçando o compromisso da instituição com o desenvolvimento regional e responsabilidade social.

Essa composição diversificada garante que as avaliações internas sejam conduzidas de forma objetiva e abrangente, sempre orientadas pela busca da excelência acadêmica e administrativa.

Membros da CPA:



- Representante da Coordenação da CPA: Leticia Adrielle Soares Gomes;
- Representante do Corpo Docente: Vanda do Socorro Pereira da Silva;
- Representante do Corpo Discente: Darclere Santiago Pantoja Rodrigues;
- Representante do Corpo Técnico-Administrativo: Rizia de Oliveira Lima;
- Representante da Sociedade Civil Organizada: Marcos Fernando Furtado;

Período de mandato da CPA: Abril de 2024 a Abril de 2025.

Ato de designação da CPA: Portaria Direção Geral FAMMA nº 001/2024.

Essa diversidade de representações visa assegurar que a CPA conduza as avaliações de maneira imparcial e eficaz, com a finalidade de promover a melhoria contínua da qualidade educacional da instituição.

III. INTRODUÇÃO

O Relatório de Avaliação Institucional da Faculdade Metropolitana do Marajó (FAMMA), referente ao ano de 2024, tem como objetivo apresentar os resultados do processo de autoavaliação realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), seguindo as orientações rigorosamente das normativas e as diretrizes do Ministério da Educação (MEC). Em conformidade com a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Esta avaliação, de caráter contínuo, busca avaliar os aspectos mais diversos da instituição, com ênfase em sua gestão, ensino, pesquisa, extensão e a relação com a sociedade. Ao seguir as normativas de avaliação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), a FAMMA reforça o seu compromisso com a excelência acadêmica, o aprimoramento institucional e a qualidade da oferta educacional.

A autoavaliação institucional é um processo essencial para garantir a melhoria contínua da qualidade do ensino, da gestão e das políticas acadêmicas e administrativas da FAMMA. Este relatório reflete os esforços coletivos da comunidade acadêmica, composta por docentes, discentes e técnicos administrativos, em diagnosticar os pontos fortes e as fragilidades da instituição. Por meio da autoavaliação, busca-se obter uma visão ampla e precisa das condições institucionais, que sirva como base para o desenvolvimento de estratégias e a adoção de medidas corretivas e de aprimoramento, com o intuito de promover um ambiente acadêmico de alta qualidade.



Contextualização e Importância da Autoavaliação

A autoavaliação institucional não é apenas uma exigência regulatória, mas uma prática de reflexão contínua e sistemática sobre as ações, práticas e resultados da FAMMA. Por meio deste processo, a instituição consegue analisar de forma crítica e construtiva sua trajetória, suas conquistas e os desafios que ainda precisa superar para se consolidar como uma referência no ensino superior, especialmente na região do Marajó. A análise das 10 dimensões de avaliação, que abrangem desde a gestão institucional até a infraestrutura física, possibilita uma visão holística da instituição, essencial para promover melhorias significativas em todas as suas áreas.

A participação ativa de todos os segmentos da comunidade acadêmica na autoavaliação é fundamental. Docentes, discentes e técnicos administrativos são elementos-chave deste processo, pois suas vivências diárias e interações com a instituição fornecem informações valiosas sobre o que está funcionando bem e onde há necessidade de ajustes. A autoavaliação é, portanto, um processo colaborativo que visa promover a qualidade educacional de forma integrada, com todos os membros da instituição comprometidos com os resultados e as mudanças necessárias para o seu fortalecimento.

Ao envolver os diversos agentes da comunidade acadêmica na avaliação, a FAMMA cria um ambiente de responsabilidade compartilhada, onde todos se tornam parte ativa da melhoria da instituição. Este processo reforça a ideia de que a qualidade do ensino superior não é uma tarefa isolada, mas um esforço conjunto de todos os setores da instituição, que devem trabalhar de forma colaborativa para atingir os mais altos padrões de excelência.

Metodologia de Avaliação e Instrumentos Utilizados

O processo de autoavaliação da FAMMA segue um modelo estruturado, de acordo com as orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014. A avaliação institucional é dividida em três etapas principais: a preparação, o desenvolvimento e a consolidação da avaliação. Cada uma dessas etapas é cuidadosamente planejada para garantir que todos os aspectos da instituição sejam analisados de forma sistemática e eficaz.

Durante a etapa de preparação, foram definidos os instrumentos de coleta de dados e as metodologias a serem utilizadas, de modo a garantir a abrangência e a qualidade das



informações obtidas. Para isso, foram aplicados questionários, entrevistas e grupos focais com membros de todos os segmentos da comunidade acadêmica, além de uma análise documental das práticas institucionais. Esses instrumentos são fundamentais para proporcionar uma avaliação precisa das condições de ensino, gestão e infraestrutura da FAMMA, e para identificar áreas que necessitam de melhorias.

A etapa de desenvolvimento consistiu na coleta e organização dos dados obtidos, com a análise detalhada de cada um dos eixos de avaliação. A partir dessas informações, foi possível diagnosticar as principais forças da instituição, como a qualidade do ensino, a dedicação do corpo docente, e a relevância das ações de extensão para a comunidade. Também foi possível identificar pontos críticos, como a necessidade de melhorias em algumas infraestruturas e a adequação de algumas políticas acadêmicas e de gestão para atender de forma mais eficaz às demandas do corpo discente.

Por fim, na etapa de consolidação, os resultados da avaliação foram organizados em um relatório claro e objetivo, que destaca tanto as áreas que precisam de aprimoramento quanto as que são reconhecidas como exemplares. Este relatório, que agora se apresenta, serve de base para a definição de estratégias de melhoria e para a formulação de novos planos de ação que visem atender às demandas identificadas no diagnóstico.

Dimensões de Avaliação e Eixos Principais

A avaliação institucional da FAMMA é estruturada em torno de 10 dimensões, organizadas em 5 eixos principais, que abrangem aspectos essenciais da vida institucional. Estes eixos são:

1. **EIXO 1: Planejamento e Avaliação** - Envolve o processo de planejamento estratégico da instituição, suas metas e objetivos, e a avaliação contínua de sua implementação e resultados.
2. **EIXO 2: Desenvolvimento Institucional** - Foca no processo de crescimento e evolução da instituição, incluindo a adaptação às mudanças no cenário educacional, a inovação pedagógica e a integração da FAMMA à comunidade e ao mercado de trabalho.
3. **EIXO 3: Políticas Acadêmicas** - Trata das políticas de ensino, pesquisa e extensão, incluindo a qualidade dos cursos oferecidos, a formação acadêmica dos docentes, a



acessibilidade ao conhecimento e as iniciativas de extensão que conectam a instituição à sociedade.

4. **EIXO 4: Políticas de Gestão** - Examina as práticas de gestão institucional, como a administração de recursos humanos, financeiros e materiais, a governança e a gestão acadêmica, com o objetivo de garantir a eficácia das operações e a transparência na gestão institucional.
5. **EIXO 5: Infraestrutura Física** - Avalia as condições físicas da instituição, como instalações, equipamentos, acessibilidade, e as condições necessárias para o desenvolvimento de atividades acadêmicas e de pesquisa de alta qualidade.

Cada um desses eixos e suas respectivas dimensões é analisado de forma detalhada para fornecer uma visão abrangente e precisa das condições institucionais e das áreas que exigem melhoria. O acompanhamento e a análise contínua dessas dimensões são essenciais para o fortalecimento da FAMMA e para garantir que ela se mantenha uma instituição de ensino superior de excelência.

Compromisso com a Melhoria Contínua

O processo de autoavaliação realizado pela FAMMA em 2024 reflete o compromisso da instituição com a qualidade educacional, a transparência e a melhoria contínua. Ao promover a participação ativa de todos os segmentos da comunidade acadêmica e ao adotar uma metodologia rigorosa e transparente, a FAMMA assegura que a avaliação institucional seja um processo eficaz de diagnóstico e planejamento. O relatório resultante é uma ferramenta estratégica essencial para o desenvolvimento da instituição e para o aprimoramento de suas práticas acadêmicas e administrativas, garantindo que a FAMMA continue a oferecer uma educação superior de qualidade, alinhada às exigências da sociedade e aos padrões estabelecidos pelo Ministério da Educação.

Este relatório é um reflexo do compromisso da FAMMA com a excelência acadêmica, a inovação e a responsabilidade social, reafirmando a missão da instituição de formar profissionais competentes, críticos e preparados para os desafios do mundo contemporâneo. A autoavaliação institucional, realizada de maneira



colaborativa e sistemática, é um dos pilares que sustentam o contínuo avanço da FAMMA, consolidando-a como uma referência no ensino superior da região.

IV. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E EXECUÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Faculdade Metropolitana do Marajó – FAMMA tem desenvolvido um planejamento estratégico criterioso para garantir a excelência acadêmica e a melhoria contínua de seus processos institucionais. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) desempenha um papel fundamental nesse contexto, conduzindo um processo avaliativo que visa mapear desafios e oportunidades para o aprimoramento das práticas pedagógicas, administrativas e estruturais da instituição. Esse planejamento é estruturado em etapas bem definidas, abrangendo a formulação de objetivos, a seleção de metodologias eficazes, a alocação de recursos apropriados e a definição de um cronograma detalhado de ações.

Dentro desse contexto, a CPA promove reuniões regulares com a comunidade acadêmica para fortalecer o engajamento e garantir que os processos avaliativos reflitam de forma precisa a realidade institucional. A sensibilização de docentes, discentes e colaboradores administrativos é uma etapa crucial, pois assegura que a coleta de dados ocorra de maneira transparente e participativa. O resultado final desse esforço é a elaboração de relatórios analíticos que servem como base para decisões estratégicas, permitindo ajustes e inovações que impulsionam a qualidade do ensino e da gestão.

A autoavaliação institucional tem como principal objetivo proporcionar uma análise reflexiva sobre as práticas acadêmicas e administrativas da instituição, permitindo a identificação de pontos fortes e fragilidades. Com base nos resultados obtidos, a instituição pode planejar melhorias e implementar estratégias de desenvolvimento.

Etapas do Processo Avaliativo

1. **Planejamento e Preparação:** Definição dos objetivos da autoavaliação, escolha das metodologias a serem utilizadas e elaboração dos instrumentos avaliativos. Essa etapa inclui reuniões com a CPA e demais representantes institucionais para garantir um planejamento estruturado.



2. **Sensibilização da Comunidade Acadêmica:** Promoção de ações informativas e de engajamento junto aos coordenadores, docentes, discentes e técnicos administrativos, reforçando a importância da participação ativa no processo.
3. **Execução da Avaliação:** Aplicação dos instrumentos de autoavaliação, coleta de dados e tabulação dos resultados para análise.
4. **Análise e Sistematização dos Dados:** Revisão das informações coletadas, elaboração de relatórios e discussão sobre as implicações dos resultados.
5. **Divulgação dos Resultados e Planejamento de Melhorias:** Apresentação dos dados à comunidade acadêmica e definição de estratégias para o aprimoramento institucional.
6. **Entrega do Relatório Final:** Elaboração do relatório consolidado e encaminhamento à direção da IES para formulação de planos de ação baseados nas evidências levantadas.

4.1. Cronograma de Trabalho da CPA

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Metropolitana do Marajó, elabora o seu cronograma anualmente, identificando as principais atividades a serem realizadas ao longo desse período acadêmico. Para garantir a condução eficiente do processo de avaliação institucional, a Comissão própria de avaliação disponibiliza nos murais, quadros de avisos e redes sociais as informações necessárias para toda a comunidade acadêmica, assegurando a participação de todos no processo avaliativo. As atividades desenvolvidas da CPA da FAMMA para o ano de 2024 estão descritas no cronograma a seguir:

Aqui está o cronograma e as informações organizadas em forma de tabela:

Descrição das Atividades da CPA – 2024

Atividade	Data
Sensibilização com as turmas	02/04
Aplicação do primeiro questionário de autoavaliação	08/04 a 12/04



Aplicação dos questionários para docentes	24/06 a 28/06
	23/09 a 27/09
	16/12 a 20/12
Autoavaliação técnico-administrativa	12/08 a 16/08
Autoavaliação dos discentes	14/04 a 16/04 / 08/11 a 15/11

Materiais para Sensibilização

Atividade/Discussão	Responsável	Comentário
Novo banner para sensibilizações e eventos da CPA	Coordenadora Letícia Soares	Necessidade destacada
Importância da sensibilização e participação	Representante discente Darclere Santiago	Enfatizou a participação dos alunos
Data da autoavaliação do corpo técnico-administrativo	Representante técnico Rízia Lima	Aprovação da data entre 12/08 a 16/08

Evento da Biblioteca Elena Sousa

Atividade/Discussão	Responsável	Comentário
Evento sobre escrita científica e apresentação de trabalhos	Representante técnica Rízia Lima	A ser realizado em 28/05
Inclusão de autores marajoaras e membros da comunidade acadêmica	Professora Vanda do Socorro	Sugestão para o evento
Distribuição de cartões literários	Equipe organizadora	Ação confirmada



Faculdade Metropolitana do Marajó - FAMMA

Avenida Gurupá, 265, Cidade Nova, Breves-PA - CEP: 68.800-000
atendimento@faculdefamma.com.br | (91) 9 8090-3455
<https://www.faculdefamma.com.br>

Relatório Institucional e Outras Prioridades

Atividade	Responsável	Comentário
Finalização e postagem do Relatório Institucional	Coordenadora Letícia Soares	Prioridade até final de março
Outras atividades que demandem mais tempo	Todos os membros da CPA	Serão organizadas posteriormente

Este cronograma reflete a consolidação das reuniões já registradas, e integra as atividades essenciais para a autoavaliação da FAMMA em 2024, com ênfase na aplicação dos questionários, sensibilização, realização do Evento da Biblioteca Elena Sousa, participação em eventos acadêmicos e a elaboração das atas de revisão parcial e consolidação final. Todas as ações foram distribuídas de forma a garantir a fluidez do processo avaliativo e a participação efetiva de toda a comunidade acadêmica.

V. METODOLOGIA

5.1. Metodologia do processo de avaliação institucional

A avaliação Institucional da FAMMA é um processo coletivo e participativo, que visa envolver todos os agentes institucionais em uma construção contínua e progressiva. Esse Processo, conduzido pela CPA, permite indentificar demandas da comunidade acadêmica por meio de pesquisa eletrônica aplicada no início da autoavaliação. Além disso, a CPA realiza reuniões periódicas para acompanhar o andamento das ações e, se necessário, promover ajustes no processo.

Ao final de cada semestre letivo, uma avaliação verifica o alcance dos objetivos estabelecidos, garantindo um acompanhamento sistemático. Os resultados são amplamente divulgados por meio eletrônico e reuniões com os setores competentes, promovendo transparência e credibilidade ao processo de modo a atingir padrões de desempenho e qualidade, considerados intrínsecos na educação cidadã.

A metodologia empregada baseia-se na Pesquisa Survey, permitindo uma análise quantitativa e qualitativa de opiniões e atitudes. A periodicidade da aplicação é definida conforme o público-alvo: trimestral para o corpo docente, semestral para os discentes e anual para os técnicos administrativos.



Após a coleta e compilação dos dados, a instituição elabora um relatório de avaliação institucional, cujos resultados são debatidos em reuniões e palestras direcionadas aos setores responsáveis e à comunidade acadêmica. Para questões mais complexas, reuniões específicas são realizadas com as diretorias, garantindo a efetividade das soluções.

5.2. Instrumentos

Os instrumentos utilizados no processo de autoavaliação foram definidos a partir de análises criteriosas, sendo escolhidos métodos eficientes de coleta e sistematização de dados:

Formulário Eletrônico (Google Forms): Aplicado a toda a comunidade acadêmica interna, divulgado nos canais oficiais da instituição (site e redes sociais). Para a avaliação do corpo técnico-administrativo e discente, foi utilizado o Google Forms, permitindo um diagnóstico preciso das potencialidades e fragilidades institucionais, auxiliando a gestão na implementação de melhorias.

Formulário Físico e Eletrônico para Comunidade Externa: Aplicado pelo representante da sociedade civil, digitalizado posteriormente quando necessário.

Sistema Acadêmico ACADUS: Utilizado para coleta de avaliações específicas do corpo docente, com ênfase em infraestrutura e desempenho acadêmico.

Reuniões e Observações da CPA: Acompanhamento contínuo das avaliações e participação como ouvinte em reuniões de curso.

5.3. Segmentos da Comunidade Acadêmica

Na avaliação docente dos cursos de Graduação de Pedagogia e Direito, realizada pelos alunos, considerou os seguintes indicadores:

- **Disciplina:** Avaliação geral, objetivos de aprendizagem, conteúdo e bibliografia.
- **Desempenho Docente:** Didática, domínio do conteúdo, organização, pontualidade, disponibilidade para atendimento extraclasse e critérios de avaliação.

A autoavaliação discente contemplou aspectos como:



- **Desenvolvimento Acadêmico:** Interesse pelas disciplinas, dedicação às atividades e impacto na formação pessoal e profissional.
- **Avaliação Institucional:** Qualidade da comunicação, atendimento da secretaria, infraestrutura (biblioteca, laboratórios, salas de aula), ouvidoria e CPA.

5.4. Técnicas Utilizadas para Análise dos Dados

Para auxiliar a obtenção dos dados e levantamento das informações no processo de autoavaliação institucional, são utilizadas as seguintes técnicas:

1º- Aplicação da pesquisa: formulário eletrônico para técnicos administrativos (Google Forms), pesquisa Semestral aplicada aos alunos dos cursos de Licenciatura em pedagogia e Bacharelado em Direito.

2º- Coleta de dados internos: por meio da Ouvidoria da FAMMA, da caixa de sugestões;

3º- Reuniões com os membros da CPA: para obtenção de sugestões visando a melhoria e manutenção da qualidade institucional;

4º- Consolidação e Análise dos dados: Elaboração do relatório institucional;

5º- Encaminhamento do relatório aos membros da Comissão, de modo a promover reflexão que resultem na melhoria contínua com a qual a FAMMA está comprometida;

6º- Feedback e Acompanhamento: Divulgação das metas e análise dos resultados, com debate sobre desafios e melhorias para o próximo ciclo avaliativo, a comissão irá debater sobre possíveis situações ou problemas ainda a serem solucionados mediante a direção;

As ações implementadas são conduzidas com base nos eixos da Lei nº 10.861/2014, garantindo a qualidade acadêmica e administrativa da instituição. Todo o trabalho foi planejado e executado, destacando, entre outros elementos, a metodologia, os instrumentos utilizados na operacionalização da proposta, as formas de análise e de tratamento dos dados coletados; a identificação dos desafios diagnosticados. Os resultados obtidos orientam o planejamento estratégico da FAMMA, alinhando-se à sua missão e objetivos institucionais.



VI. AVALIAÇÃO

A avaliação institucional é uma prática essencial na Faculdade Metropolitana do Marajó, pois garante a qualidade e o aperfeiçoamento contínuo dos processos educacionais e administrativos. Esse processo envolve uma análise detalhada e sistemática de diversos componentes da instituição, tais como sua missão, visão, objetivos estratégicos, políticas institucionais, estrutura organizacional, corpo docente e técnico, infraestrutura, programas acadêmicos, além das atividades de pesquisa e extensão.

Dentro desse contexto, a autoavaliação emerge como um elemento fundamental para as Instituições de Ensino Superior. Por meio dela, a própria comunidade acadêmica – que inclui professores, alunos, técnicos-administrativos, gestores e representantes da sociedade – participa ativamente de um processo de reflexão crítica. Essa participação interna permite identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria, contribuindo para o desenvolvimento sustentável da instituição.

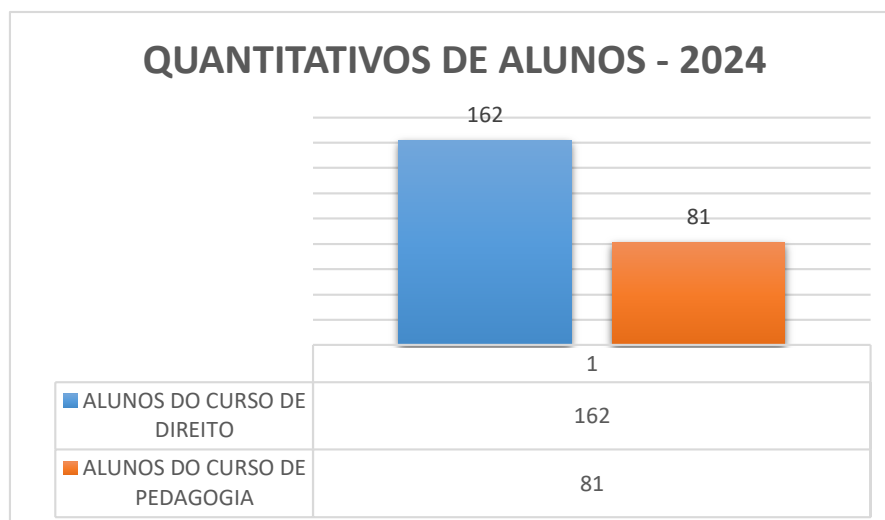
Ao longo dos anos, observa-se uma evolução progressiva na Faculdade Metropolitana do Marajó, evidenciada pela melhoria dos indicadores em diversos eixos avaliativos. Esses eixos, que norteiam a autoavaliação institucional, são:

- **Eixo 1:** Planejamento e Avaliação;
- **Eixo 2:** Desenvolvimento Institucional;
- **Eixo 3:** Políticas Acadêmicas;
- **Eixo 4:** Políticas de Gestão;
- **Eixo 5:** Infraestrutura Física.

Os resultados obtidos a partir dessa análise são apresentados de forma clara e estruturada, possibilitando uma revisão contínua das práticas e o ajuste estratégicos necessários. Dessa forma, a avaliação não apenas reafirma o compromisso da instituição com a excelência no ensino, pesquisa e extensão, mas também fortalece a participação coletiva na busca por melhorias efetivas.

Tabela 1 - Índice de participação da comunidade acadêmica na Autoavaliação Institucional ciclo 2024.





Fonte: Questionários da Comissão Própria de Avaliação do período 2024

6.1. Discentes

A avaliação dos cursos de graduação em Licenciatura em Pedagogia e Bacharelado em Direito na FAMMA é realizada por meio de formulários eletrônicos enviados aos alunos via Google Forms ao final de cada semestre. No ciclo de 2024, a autoavaliação institucional contou com uma amostragem de 243 discentes, dos quais 185 participaram efetivamente da avaliação. Esse número representa um crescimento na adesão em comparação a ciclos anteriores e reflete o empenho da CPA em promover ações de socialização e sensibilização na comunidade acadêmica, o que é fundamental para uma avaliação precisa e representativa. Com essa amostragem, a instituição pode identificar de forma mais acurada as demandas apontadas nos questionários, permitindo o desenvolvimento de estratégias e planos que atendam efetivamente às expectativas e necessidades dos alunos.

A análise das respostas permitiu à instituição indentificar com maior precisão as demandas e fragilidades apontadas pelos alunos. Esse avanço tem possibilitado a implementação de estratégias e planos de ação que atendam efetivamente às expectativas e necessidades discentes. O aumento consistente na participação reforça o compromisso da instituição em minimizar fragilidades e potencializar suas forças, consolidando-se como referência em ensino de qualidade. No formulário avaliativo, os alunos selecionam a alternativa que melhor reflete seu grau de satisfação em relação aos indicadores avaliados. A seguir, apresenta-se um demonstrativo do comportamento da satisfação dos discentes na autoavaliação institucional de 2024.



Faculdade Metropolitana do Marajó - FAMMA

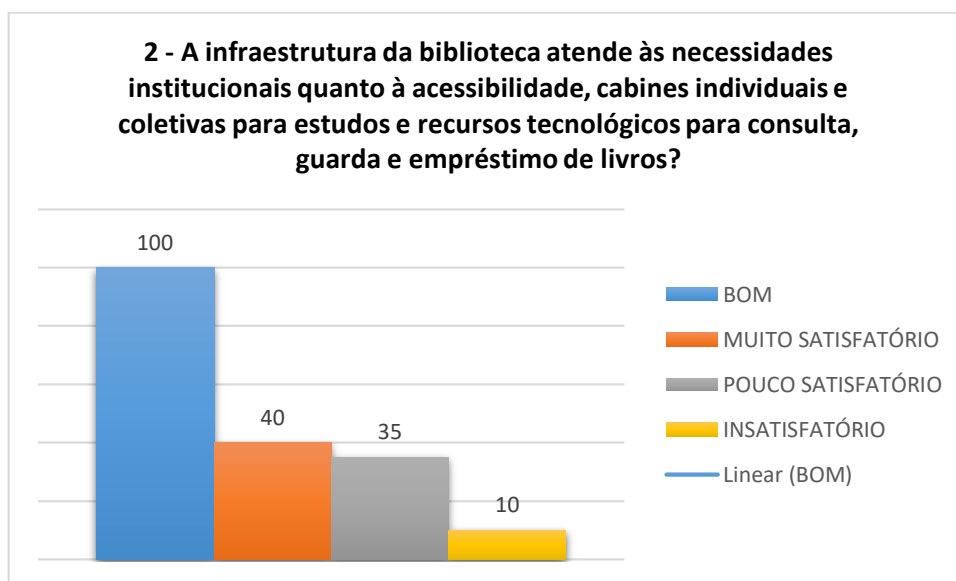
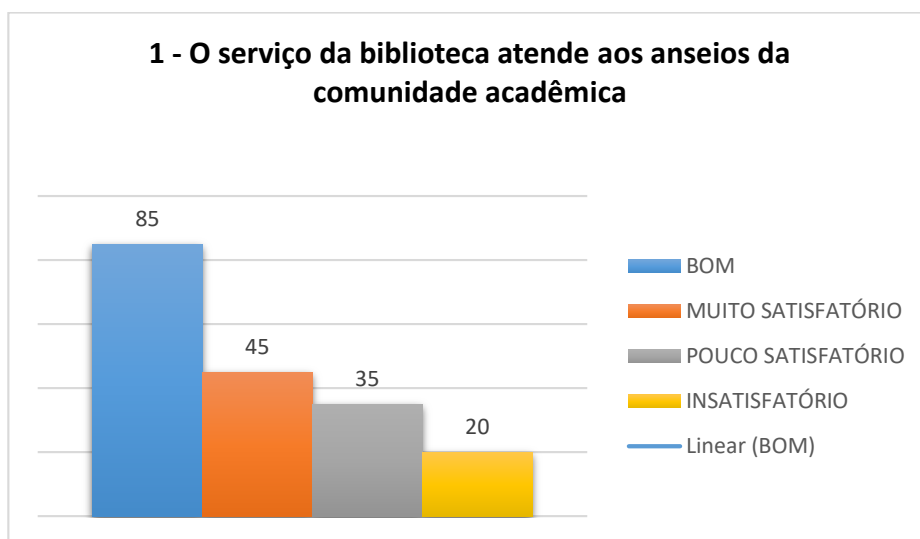
Avenida Gurupá, 265, Cidade Nova, Breves-PA - CEP: 68.800-000
atendimento@faculdefamma.com.br | (91) 9 8090-3455
<https://www.faculdefamma.com.br>

BOM	MUITO SATISFATÓRIO	POUCO SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO
A	B	C	D

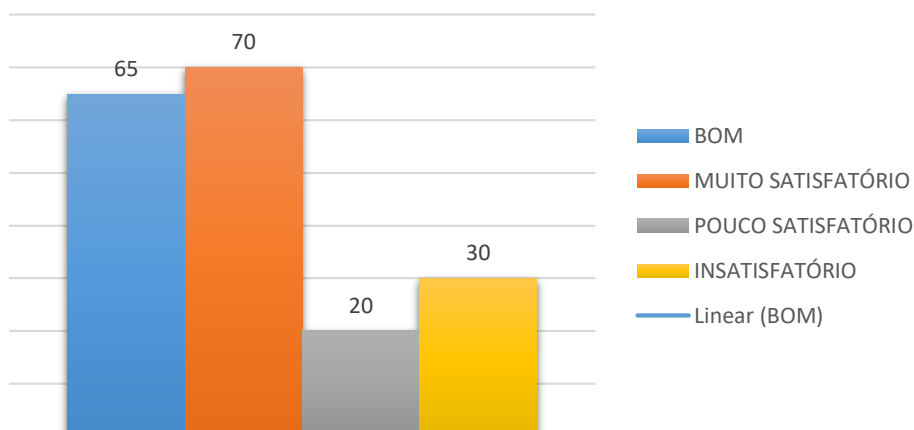
Abaixo segue os dados tabulados em gráficos de acordo com cada segmento correspondente a cada esfera da Instituição.

Avaliação da IES - Infraestrutura, instalações e serviços de apoio

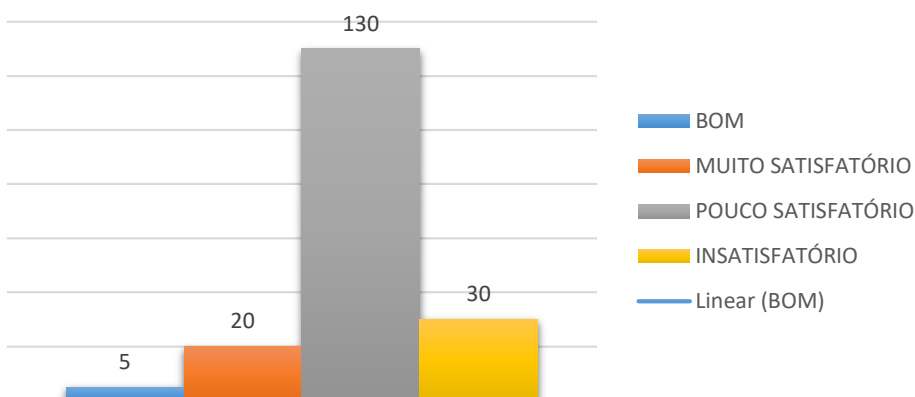
BIBLIOTECA



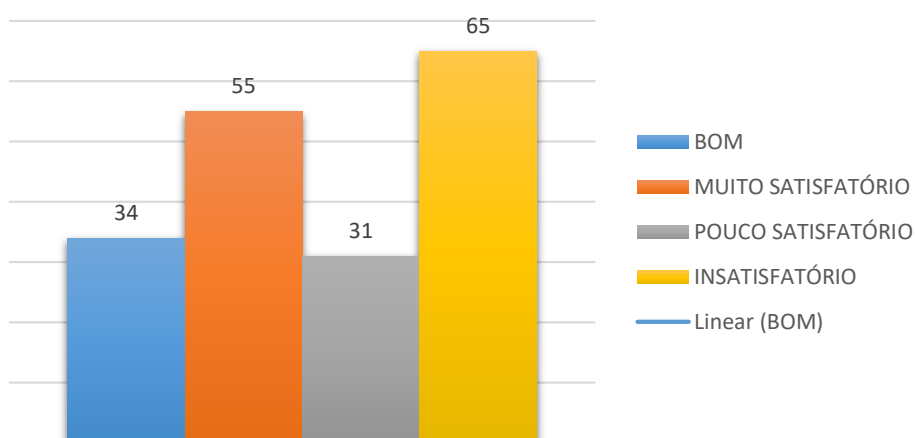
3 - Há manutenção periódica do espaço quanto a higienização do ambiente?



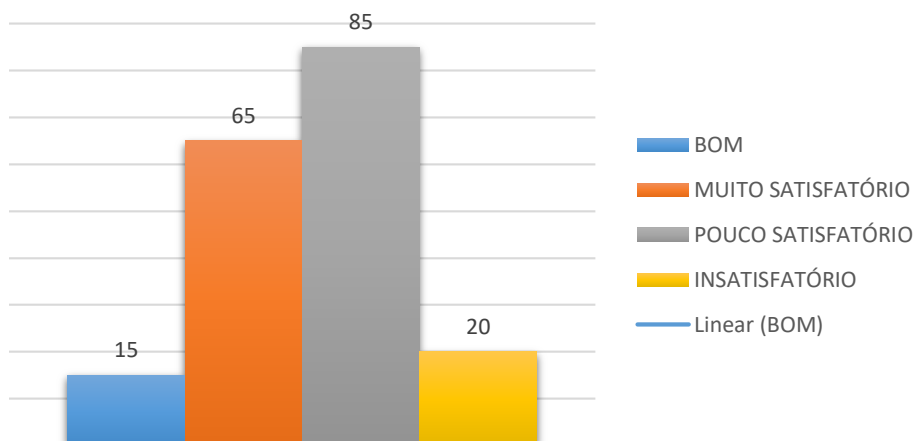
4 - O acervo bibliográfico quando utilizado atende às necessidades da comunidade acadêmica?



5 - O acervo de periódicos (revistas, jornais e outros) atendem as necessidades da comunidade acadêmica?

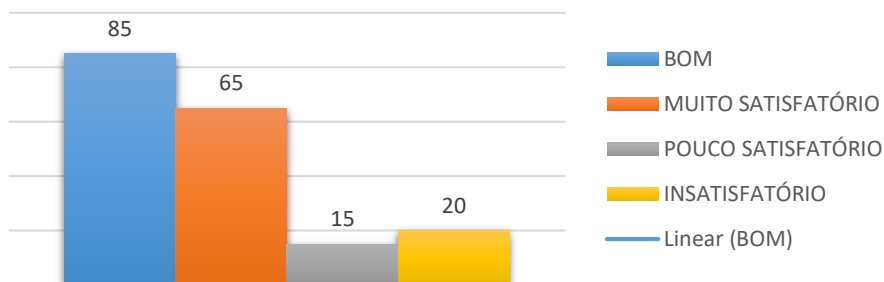


6- O horário de atendimento da biblioteca atende às necessidades da comunidade acadêmica?

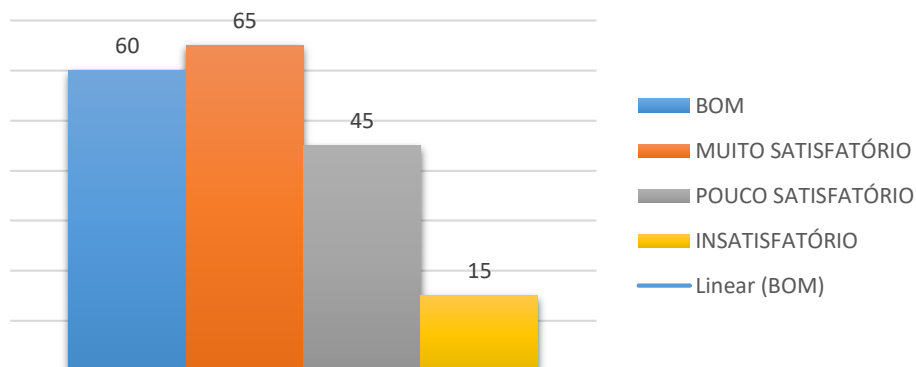


SECRETARIA ACADÊMICA

1 - Como você avalia os serviços de atendimento da secretaria quanto a informações, orientações e solicitação de documentos?



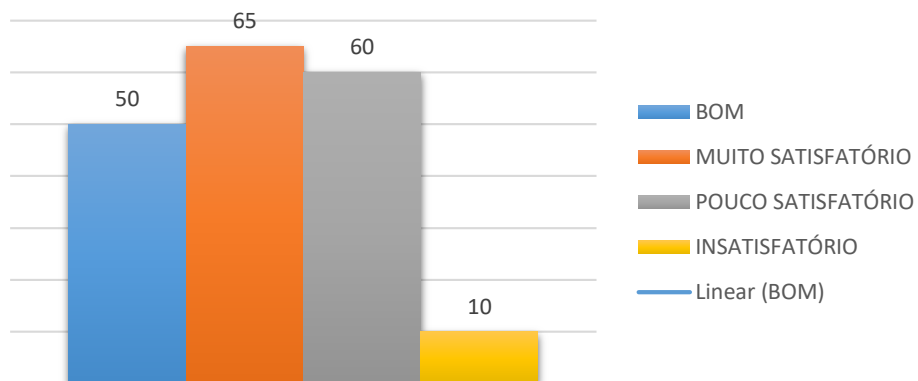
2 - A infraestrutura da secretaria acadêmica atende às necessidades institucionais quanto ao espaço físico, número de equipamentos, acessibilidade aos PNEs e manutenção periódica do ambiente?



Faculdade Metropolitana do Marajó - FAMMA

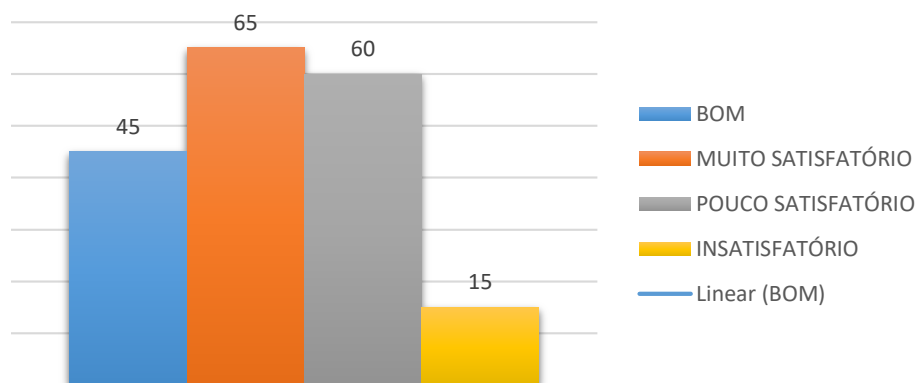
Avenida Gurupá, 265, Cidade Nova, Breves-PA - CEP: 68.800-000
 atendimento@faculdefamma.com.br | (91) 9 8090-3455
<https://www.faculdefamma.com.br>

3 - O sistema acadêmico atende as necessidades da comunidade acadêmica?



LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA

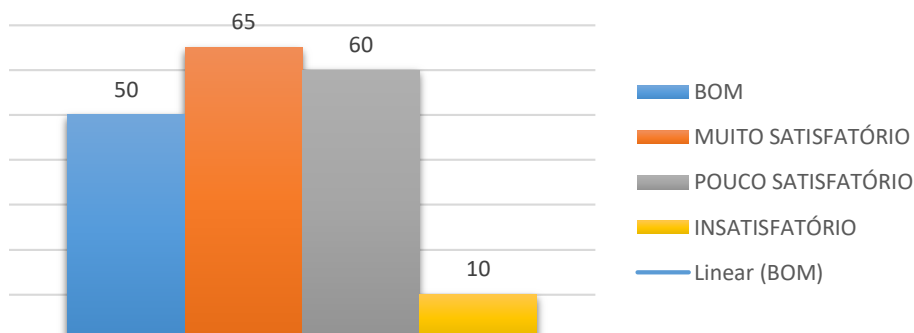
1 - O serviço oferecido pelo laboratório de informática atende as necessidades da comunidade acadêmica?



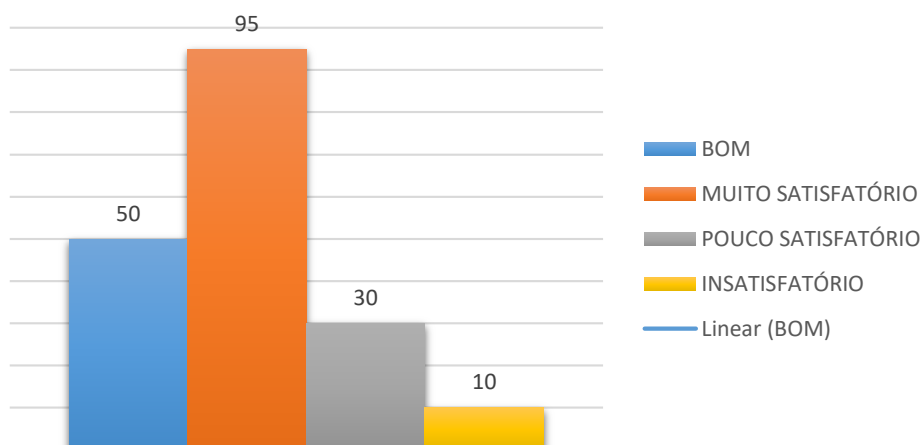
Faculdade Metropolitana do Marajó - FAMMA

Avenida Gurupá, 265, Cidade Nova, Breves-PA - CEP: 68.800-000
 atendimento@faculdefamma.com.br | (91) 9 8090-3455
<https://www.faculdefamma.com.br>

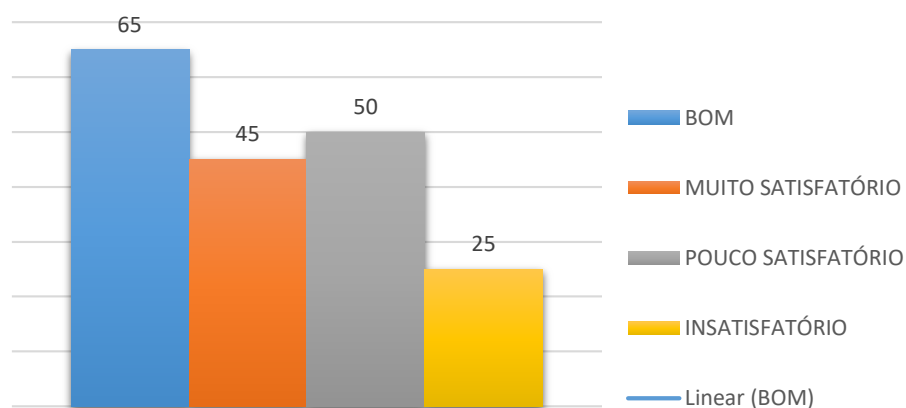
2 - O laboratório de informática atende às necessidades institucionais, quanto ao espaço físico, número de equipamentos, atualização de softwares, acessibilidade e as normas de segurança?



3 - Como você avalia a manutenção periódica do espaço quanto a higienização do ambiente?

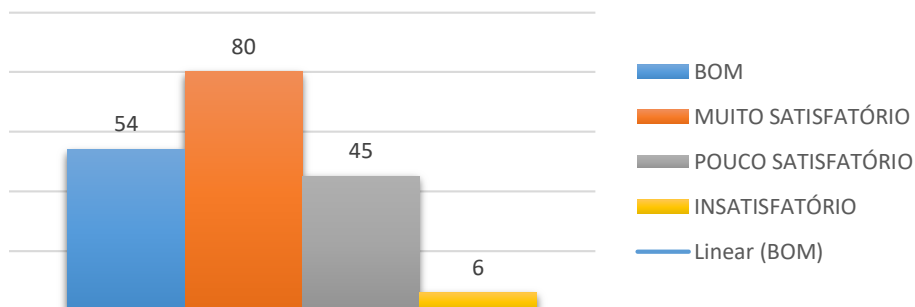


4- Como você avalia o acesso da conexão de internet?



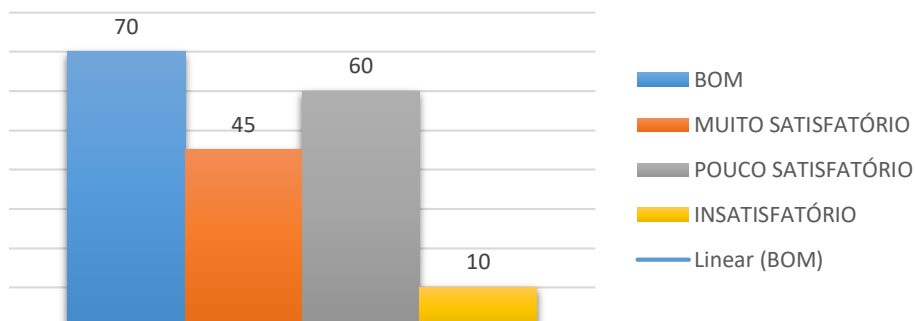
INSTALAÇÃO SANITÁRIA

1 - As instalações sanitárias atendem às necessidades institucionais quanto ao número de alunos que as utilizam, condições de limpeza e segurança, a acessibilidade aos PNEs e a avaliação periódica dos espaços?

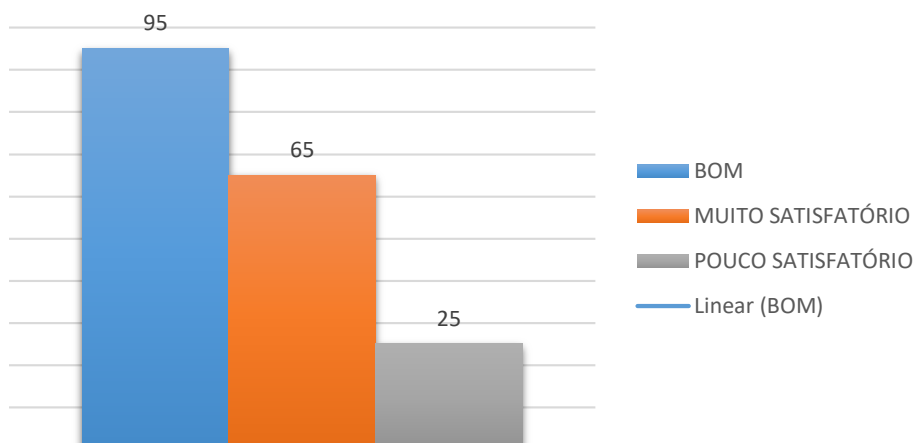


SALA DE AULA

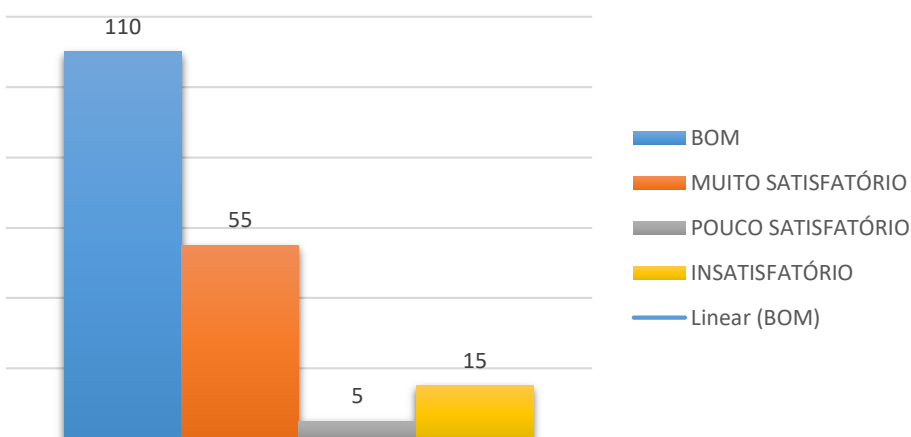
1 - As salas de aula atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção do espaço, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades de ensino-aprendizagem desenvolvidas?



2 - As condições de acessibilidade atendem as necessidades dos portadores de necessidades especiais?

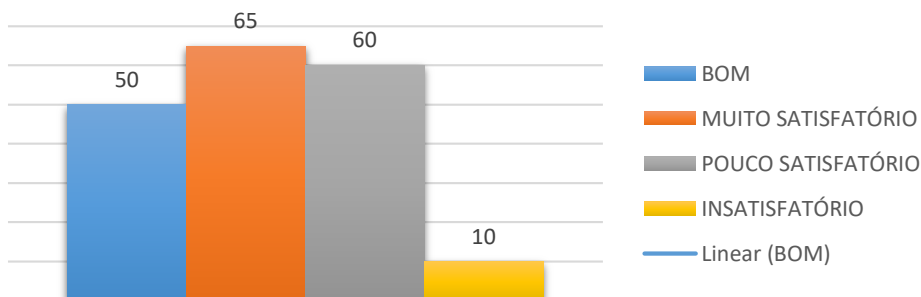


3 - Como você avalia nas salas de aula o acesso da conexão de internet?

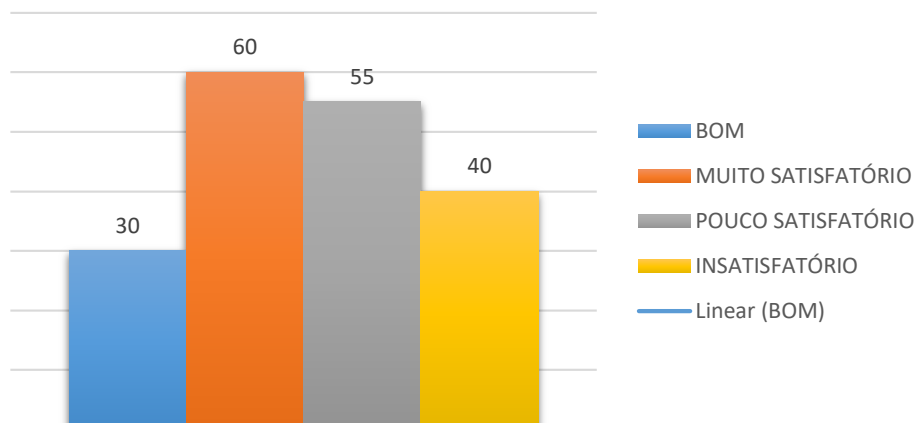


OUVIDORIA

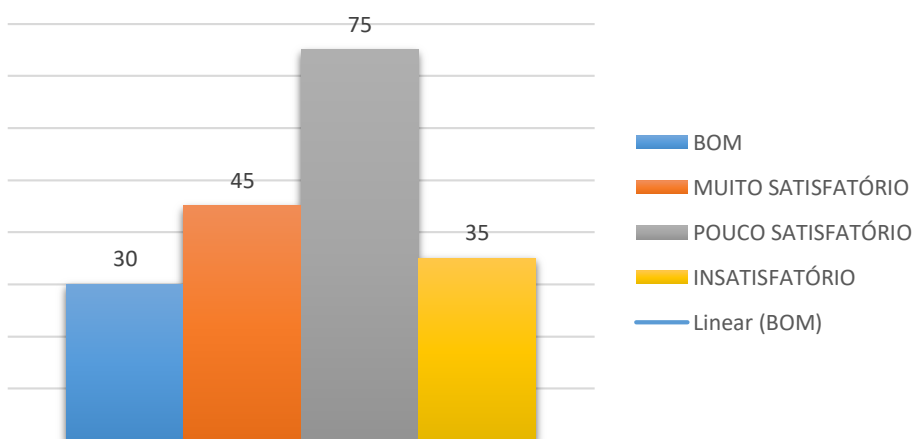
1 - As instalações administrativas da ouvidoria atendem às necessidades institucionais quanto a manutenção do espaço, conforto, acessibilidade aos PNEs e disponibilidade de recursos tecnológicos?



2 - Como você avalia a mediação e o retorno da ouvidoria quanto às questões colocadas?

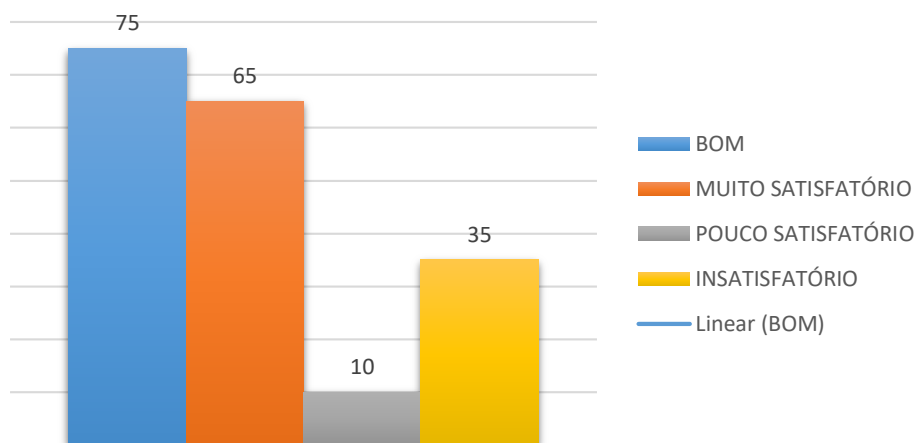


3 - Como você avalia o atendimento da ouvidoria pelos canais de comunicação (telefone, email e site)?

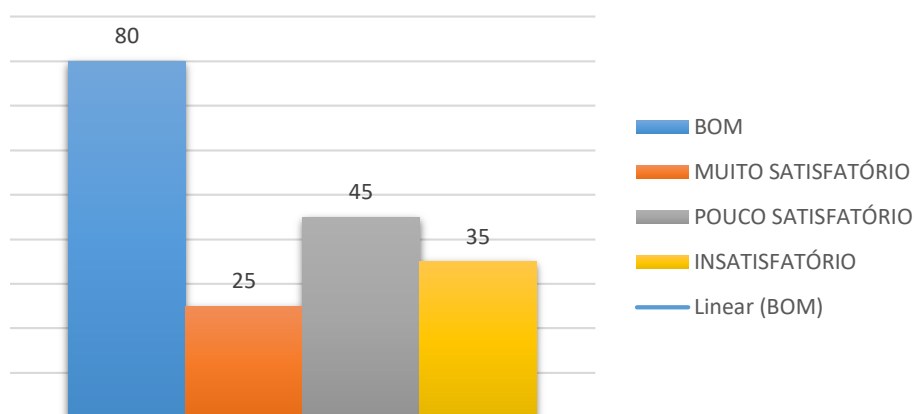


COORDENAÇÃO DE CURSO

1 - Como você avalia o desempenho do coordenador do curso quanto ao atendimento discente?



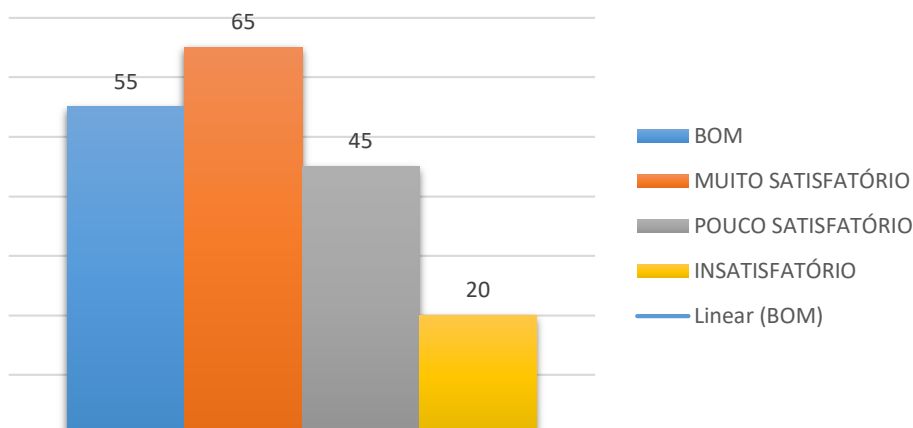
2 - como você avalia o desempenho do coordenador de curso quanto a soluções de problemas cotidianos?



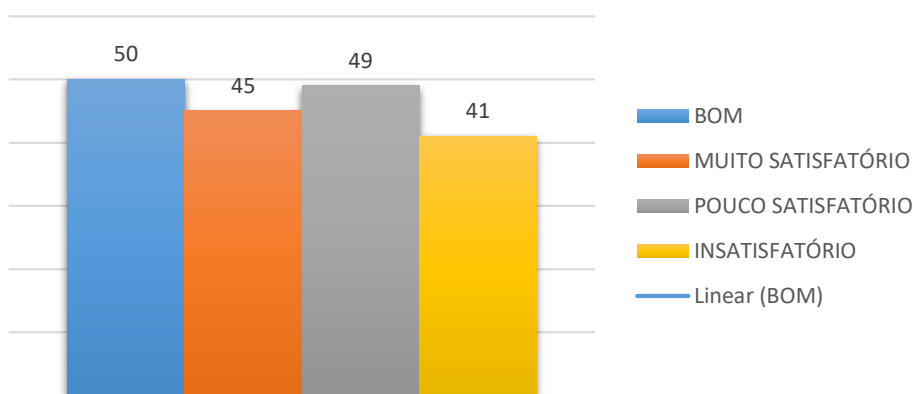
Faculdade Metropolitana do Marajó - FAMMA

Avenida Gurupá, 265, Cidade Nova, Breves-PA - CEP: 68.800-000
atendimento@faculdefamma.com.br | (91) 9 8090-3455
<https://www.faculdefamma.com.br>

3 - como você avalia o desempenho do coordenador de curso quanto a eventos acadêmicos (ensino, pesquisa e extensão)?

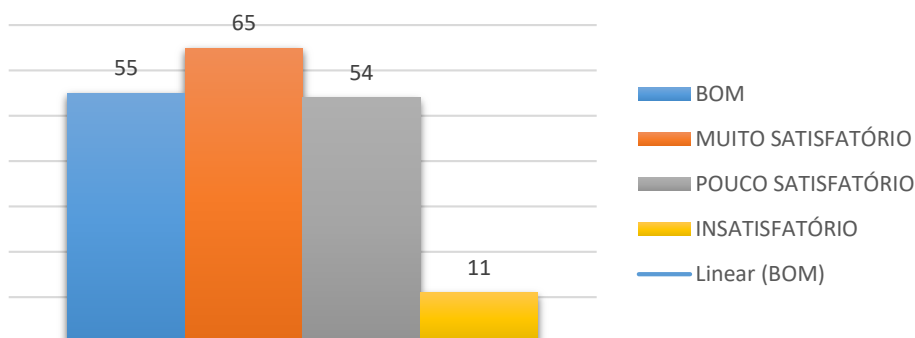


4 - como você avalia o desempenho do coordenador de curso quanto a promoção da política do ENADE?

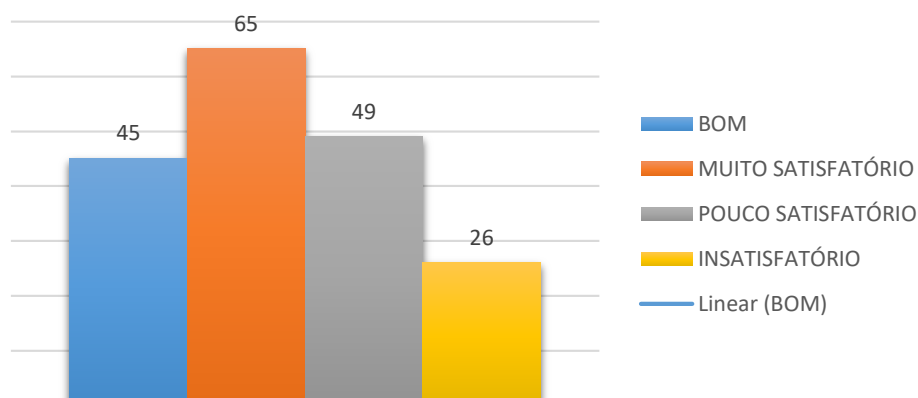


DIREÇÃO ACADÊMICA

1 - como você avalia o atendimento da direção acadêmica quanto aos estudantes e docentes da IES?

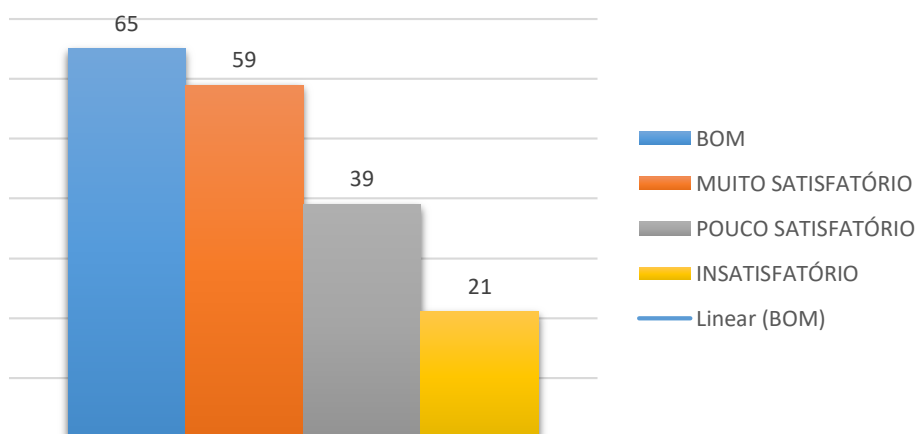


2 - Como você avalia a direção acadêmica quanto aos encaminhamentos administrativos?

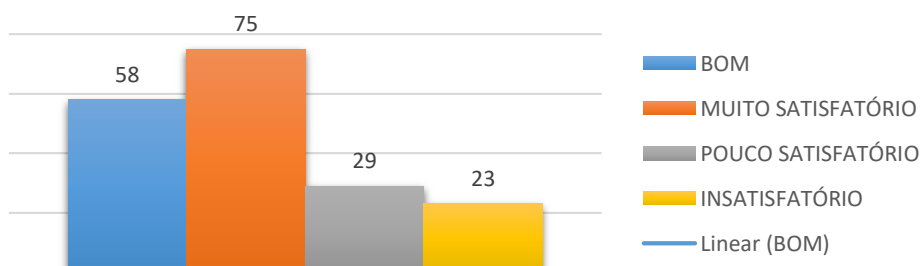


COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

1 - Como você avalia os processos de avaliação institucional da IES?



2 - Como você avalia as informações sobre os processos de avaliação institucional nos canais de comunicação?

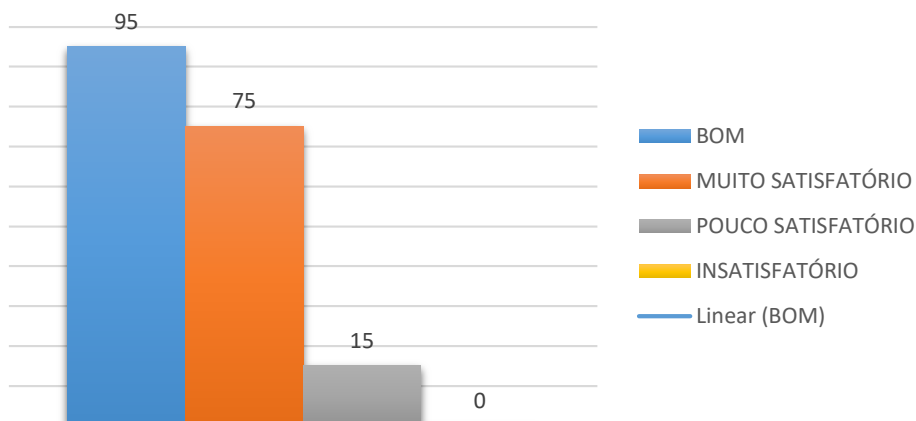


Faculdade Metropolitana do Marajó - FAMMA

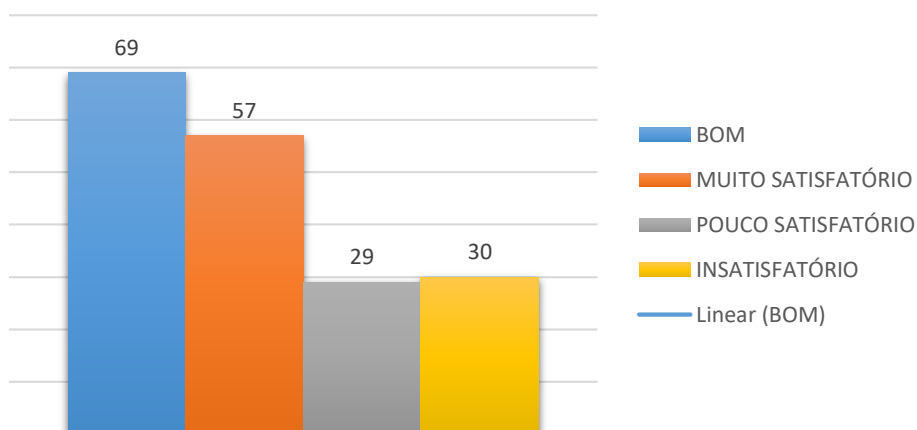
Avenida Gurupá, 265, Cidade Nova, Breves-PA - CEP: 68.800-000
 atendimento@faculdefamma.com.br | (91) 9 8090-3455
<https://www.faculdefamma.com.br>

AUTOAVALIAÇÃO DISCENTES

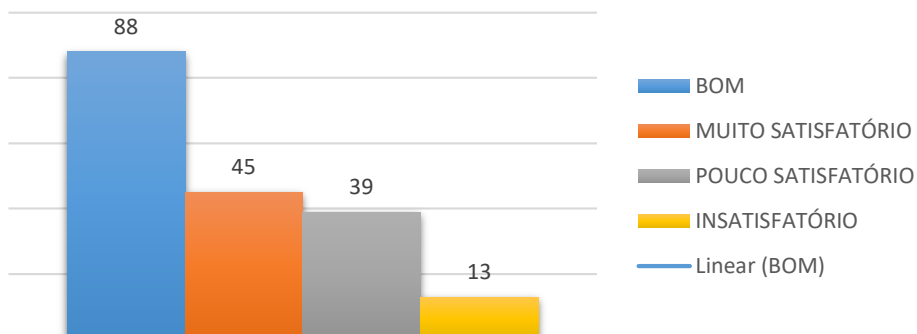
1 - Como você avalia o acolhimento dos discentes pela IES?



2 - Como você avalia o seu relacionamento com os docentes do curso?

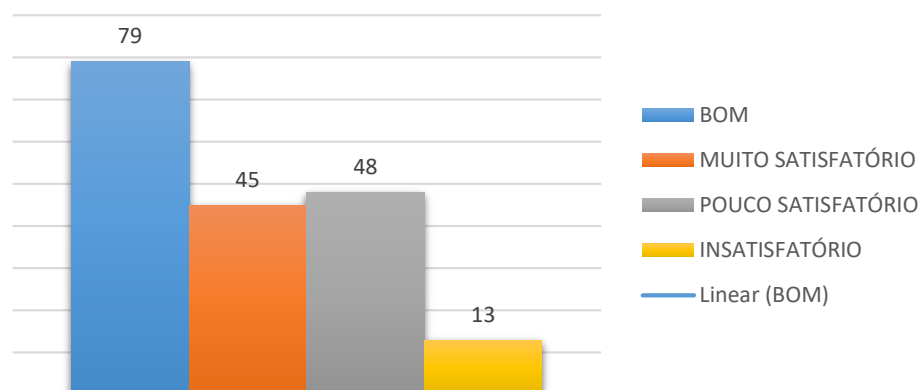


3 - Como você considera a relação do docente com os estudantes, demonstrando domínio de classe, e mediando adequadamente as discussões e conflitos em sala de aula?

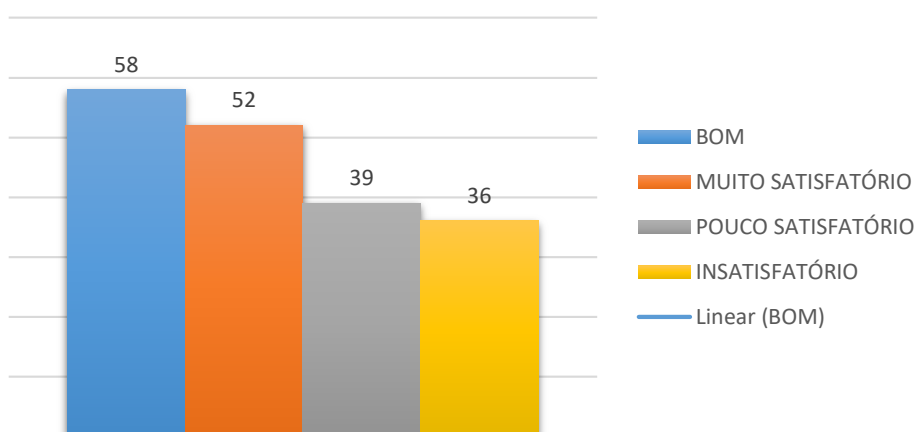


DIDÁTICO PEDAGÓGICO

1 - Quanto à assiduidade do docente ao longo da disciplina, o mesmo compareceu dentro do horário nos dias de aula?



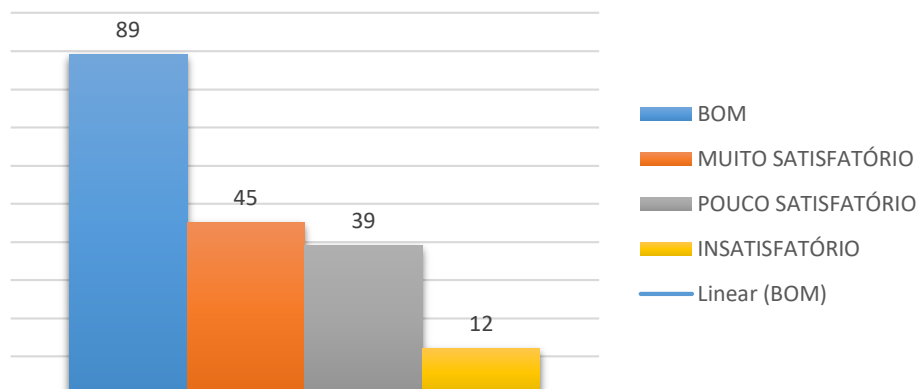
2 - O docente cumpriu a carga horária diária, iniciando e finalizando as aulas nos horários determinados?



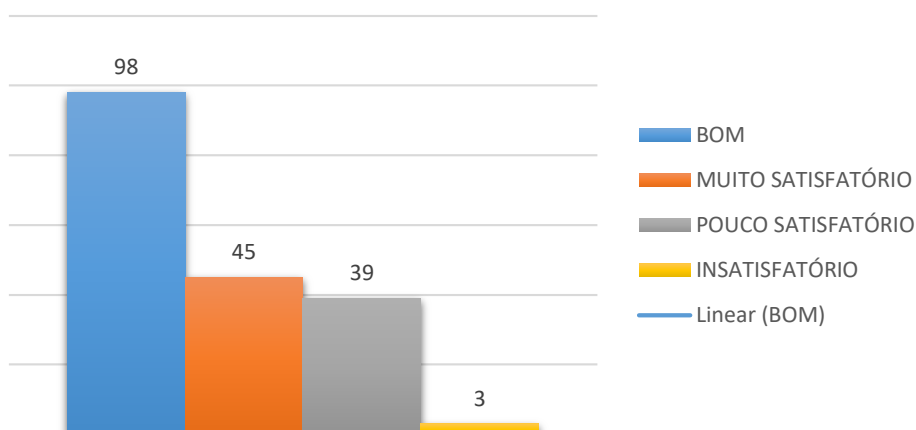
Faculdade Metropolitana do Marajó - FAMMA

Avenida Gurupá, 265, Cidade Nova, Breves-PA - CEP: 68.800-000
atendimento@faculdefamma.com.br | (91) 9 8090-3455
<https://www.faculdefamma.com.br>

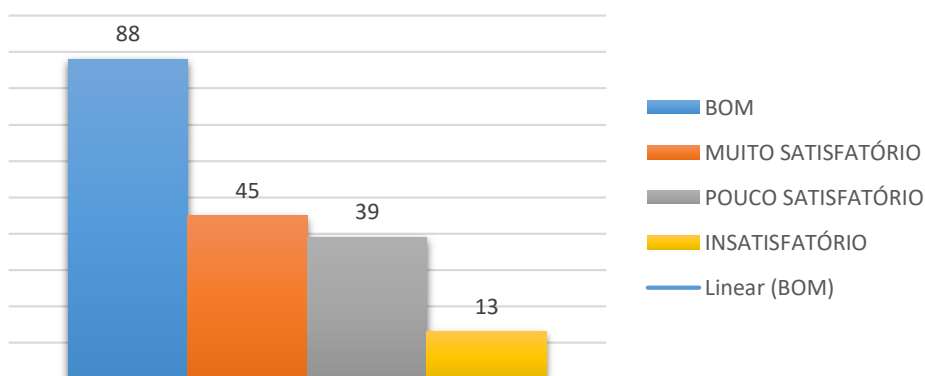
3- Os docentes apresentou aos alunos o plano de curso da disciplina, assim como os métodos de avaliação e bibliografias a serem utilizados ao longo da disciplina?



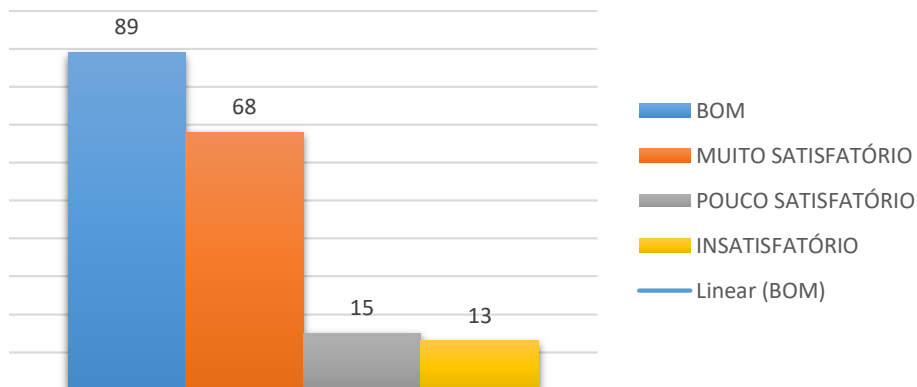
4 - Quanto a linguagem, postura e domínio dos conteúdos apresentados pelo docente durante as aulas?



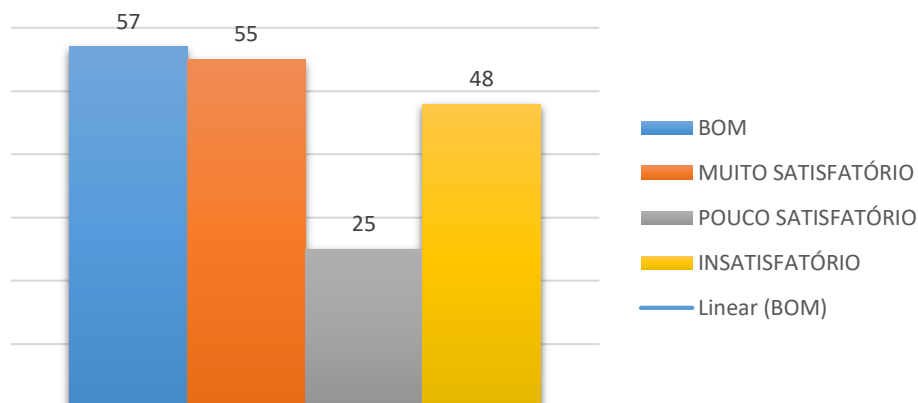
5- Os docentes realizaram atividades teórico-práticas e utilizaram os laboratórios disponíveis ou espaços alternativos?



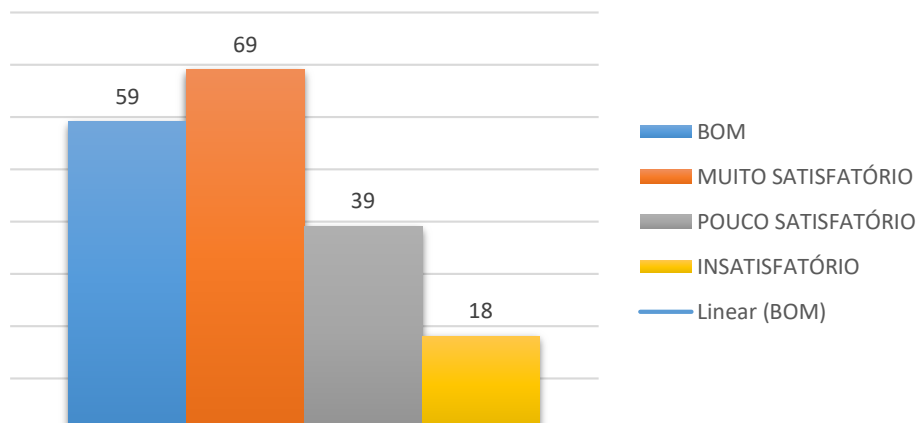
6 - O docente orientou os alunos a utilizarem o acervo físico e/ou virtual da biblioteca para atividades teórico-práticas ou de pesquisas bibliográficas?



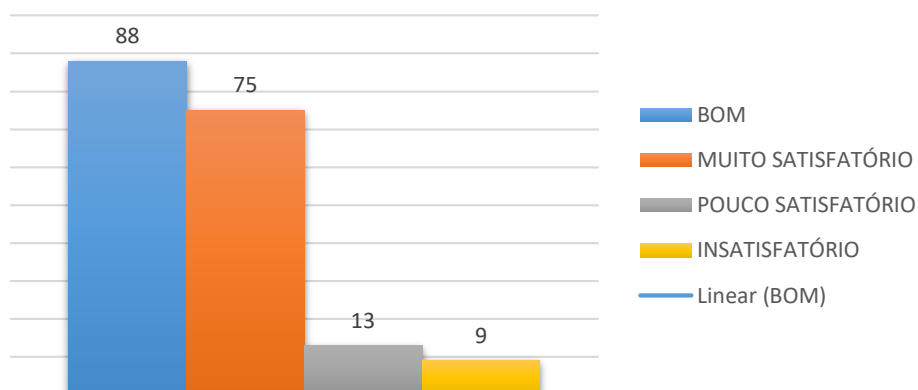
7 - O docente apresentou aos estudantes a importância da disciplina trabalhada para o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE):

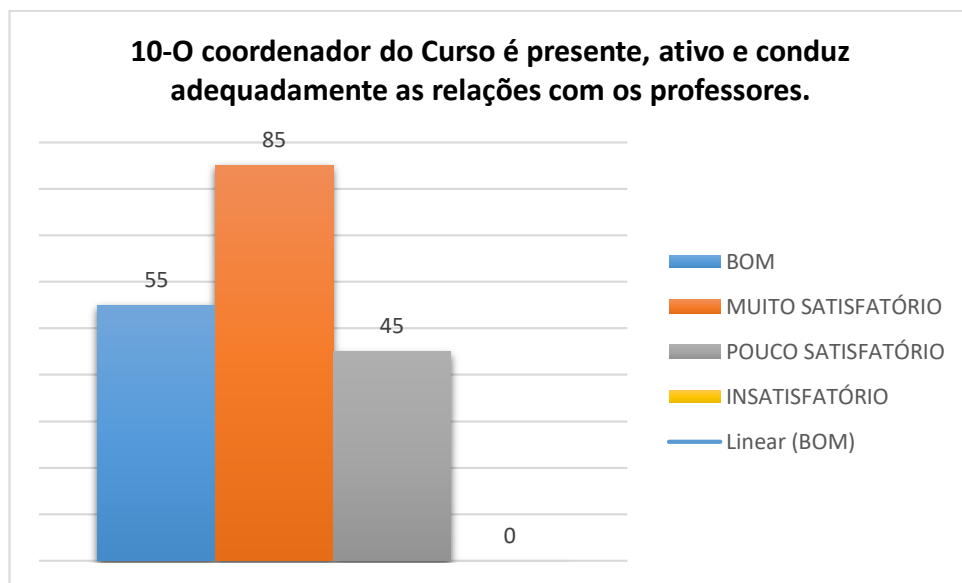


8 - O docente utilizou metodologias de avaliação que preparasse os estudantes para o ENADE:



9 - Quanto a relação do docente com os estudantes, demonstração do domínio de classe, e mediando adequadamente as discussões e conflitos em sala?



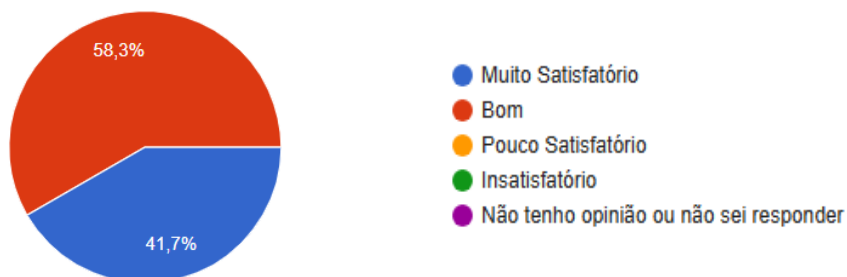


6.2. Corpo Técnico-Administrativo

Em 2024, a avaliação do corpo técnico-administrativo da FAMMA foi realizada por meio de formulários eletrônicos, aplicados de maneira opcional e garantindo o anonimato dos respondentes. A equipe, composta pelos colaboradores da instituição, avaliou dimensões essenciais como infraestrutura, clima organizacional e gestão institucional. O envio anual desses formulários permite obter dados atuais e precisos, refletindo o engajamento dos colaboradores e contribuindo para a melhoria contínua dos processos internos da FAMMA.

INFRAESTRUTURA

1 - A IES apresenta espaço físico amplo e bem organizado, iluminado, limpos, seguro e confortável; (as salas/departamentos são iluminadas, climatizadas e limpas diariamente; os espaços de atendimento são confortáveis e acessíveis a pessoas com necessidades especiais)



2 - O número de banheiros atende as necessidades de todos os setores da instituição; a manutenção destes espaços ocorre diariamente; há reposição constante de materiais de higiene pessoal; a infraestrutura é confortável e acessível para pessoas portadoras de necessidades especiais

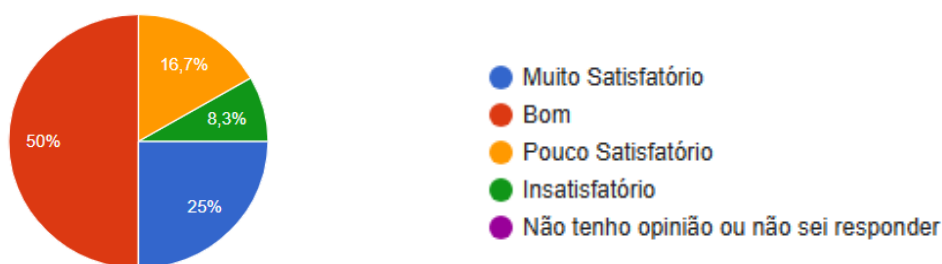


3 - As salas/departamentos são bem organizadas para atendimento; o mobiliário é de qualidade; há computadores e impressoras de qualidade e em número suficiente para todos os colaboradores; há acesso à internet; estes espaços são amplos e confortáveis; há acessibilidade para pessoas com necessidades especiais

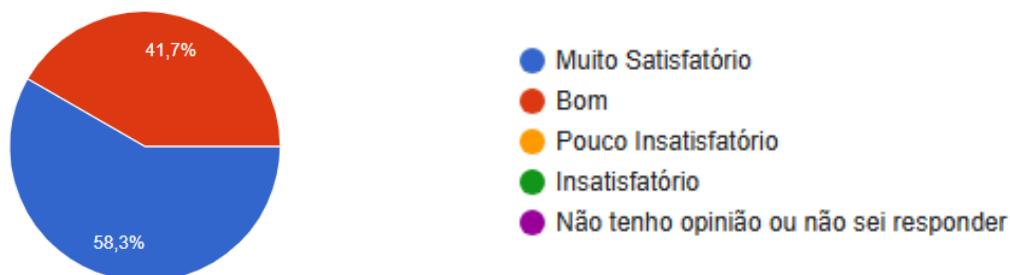


4 - A biblioteca apresenta em seu espaço organização, o espaço da biblioteca é amplo e confortável, o horário de atendimento da biblioteca atende às necessidades da IES e da comunidade acadêmica; há acessibilidade para pessoas com necessidades especiais ?



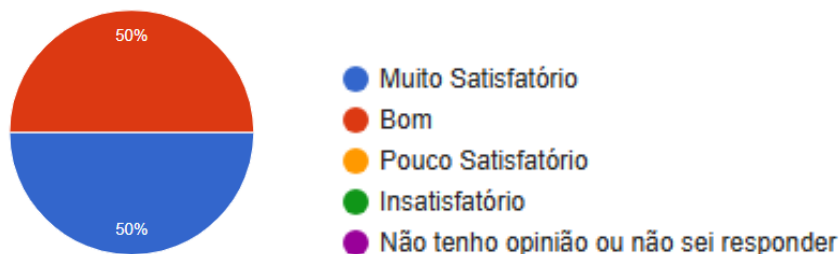


5 -A CPA - Comissão Própria de Avaliação apresenta em seu espaço organização, o espaço da CPA é amplo e confortável, o atendimento da CPA atende as necessidades da IES, há acessibilidade para pessoas com necessidades especiais ?



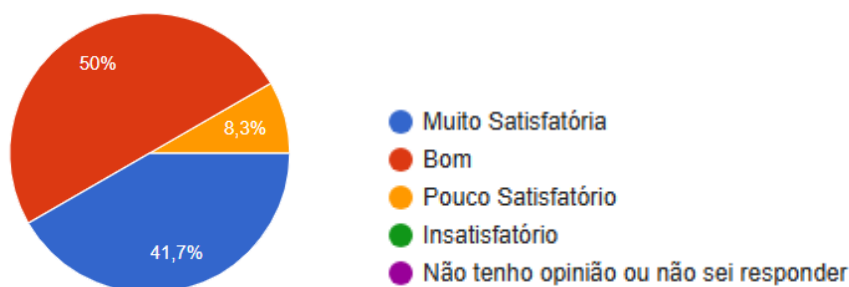
CLIMA ORGANIZACIONAL

6 - Há uma boa relação entre colaborador e gestão; há bom relacionamento entre colaboradores; os colaboradores são tratados igualmente pela direção; não há clima de rivalidade ou competição entre colaboradores; o espírito de coletividade entre colaboradores é sempre incentivado pela gestão; os colaboradores sempre participam da tomada de decisões institucionais

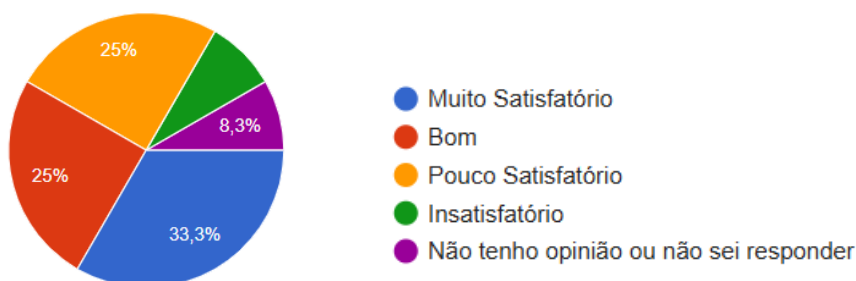


7 - Como você avalia as políticas de qualificação profissional desenvolvidas pela gestão da IES?

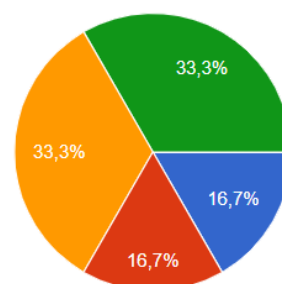




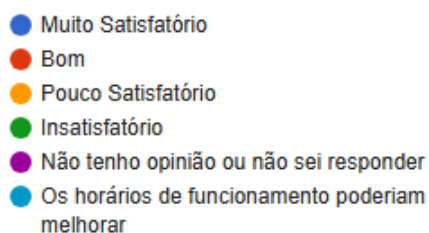
8 - O atendimento do departamento Financeiro/tesouraria atende as necessidades da IES e da comunidade acadêmica quanto ao horário de atendimento, pontualidade do colaborador; organização de espaço, conforto e acessibilidade para pessoas com necessidades especiais ?



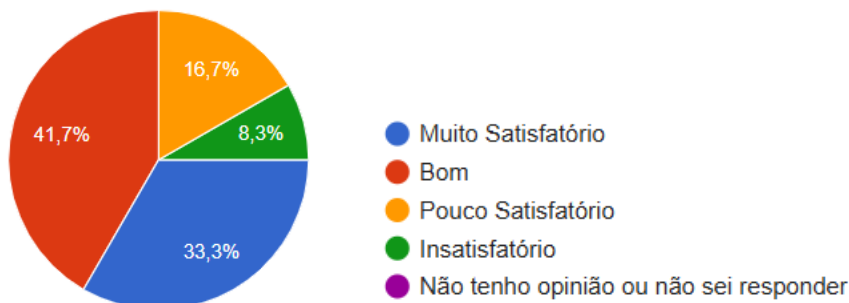
9 - O atendimento do departamento do Laboratório de Informática atende as necessidades da IES e da comunidade acadêmica quanto ao horário de atendimento, pontualidade do colaborador, organização de espaço, conforto e acessibilidade para



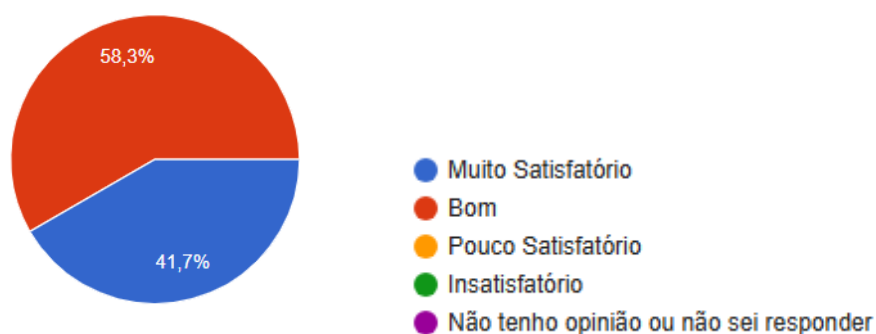
para pessoas com necessidades especiais ?



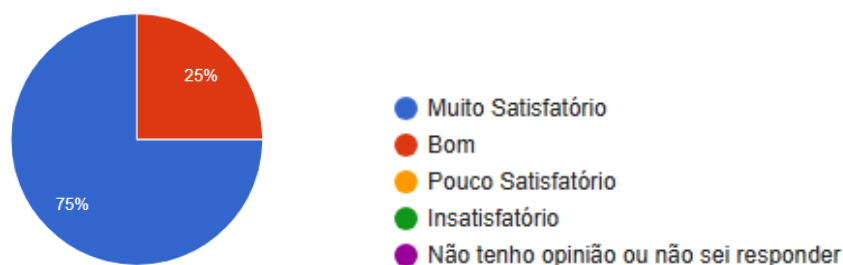
10 - O atendimento do departamento da Recepção atende as necessidades da IES e da comunidade acadêmica quanto ao horário de atendimento; organização de espaço, conforto e acessibilidade para pessoas com necessidades especiais ?



11 - O atendimento da secretaria acadêmica atende as necessidades da IES e da comunidade acadêmica quanto ao horário de atendimento, pontualidade do colaborador, organização de espaço, conforto e acessibilidade para pessoas com necessidades especiais ?



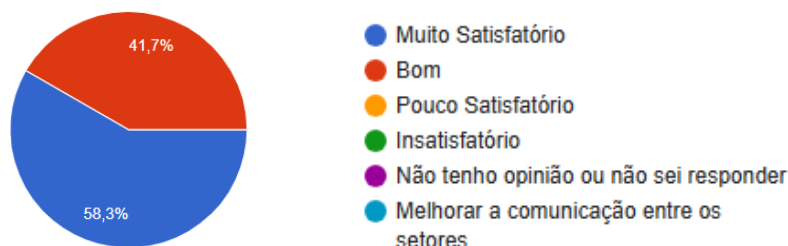
12 - O atendimento dos colaboradores atende as necessidades da IES e da comunidade acadêmica quanto a pontualidade do colaborador; a limpeza do espaço, a organização de espaço?



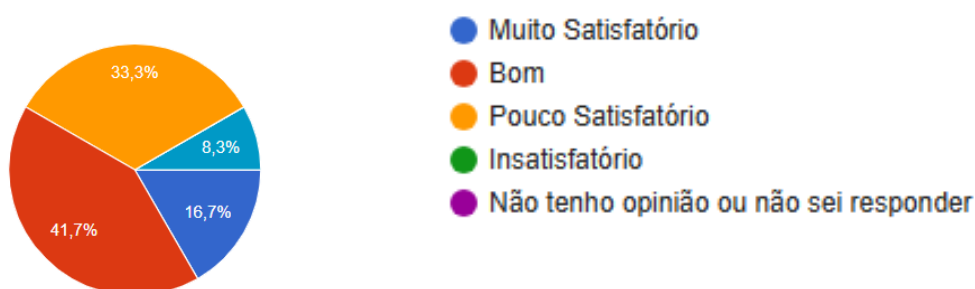
GESTÃO INSTITUCIONAL



13 - As orientações vindas da gestão são claras e precisas; as ações institucionais são planejadas; as habilidades profissionais do colaborador são aproveitadas e reconhecidas; os horários estipulados são compatíveis às atribuições do colaborador; há agilidade na resolução de problemas administrativos; a comunicação entre a gestão e os setores é constante; a integração entre os colaboradores de diferentes setores é incentivada pela gestão



14 - Os colabores são recompensados financeiramente por desempenho extraordinário; há um plano de cargos e carreiras definido para colaboradores; os salários ou honorários são repassados pontualmente pela gestão



6.3. Corpo Docente

A avaliação do Corpo Docente da FAMMA em 2024 foi conduzida por meio de formulários eletrônicos, disponibilizados trimestralmente aos colaboradores. A participação na pesquisa é voluntária e as respostas são anônimas, permitindo que os docentes expressem suas opiniões de forma livre e transparente.

Neste ano, a instituição identificou uma oportunidade de aprimoramento no engajamento do corpo docente com o processo avaliativo, já que o índice de respostas alcançou 20%. Esse cenário reforça a importância de fortalecer a comunicação e tornar a participação ainda mais atrativa e acessível para os professores.

Diante desse contexto, a FAMMA busca aprimorar suas estratégias para incentivar a adesão à avaliação, destacando os benefícios da participação e seu impacto direto na



Faculdade Metropolitana do Marajó - FAMMA

Avenida Gurupá, 265, Cidade Nova, Breves-PA - CEP: 68.800-000
atendimento@faculdefamma.com.br | (91) 9 8090-3455
<https://www.faculdefamma.com.br>

melhoria da qualidade acadêmica. A instituição está empenhada em implementar ações que tornem esse processo mais dinâmico e interativo, garantindo que as contribuições dos docentes sejam valorizadas e revertidas em avanços significativos para toda a comunidade acadêmica.

Ao incentivar um maior envolvimento dos professores, a FAMMA reforça seu compromisso com a excelência no ensino e com a construção de um ambiente acadêmico cada vez mais participativo e inovador. Todo segmento da comunidade acadêmica se faz importante para a evolução da IES e deve ser tratada com atenção.

INFRAESTRUTURA

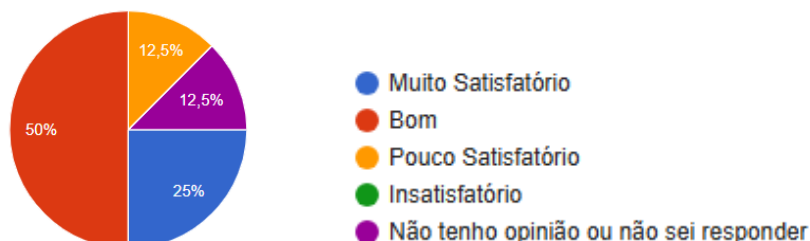
1 - O atendimento da Biblioteca atende às necessidades da IES e da comunidade acadêmica quanto ao horário de atendimento, pontualidade do colaborador, oferece um acervo físico e virtual, possui computadores com acesso à internet, cabines de estudo individual e coletivo, ambiente acessível para alunos com deficiências, além de infraestrutura confortável e horários adequados para acesso e consulta dos títulos?



2 - As salas de aula são amplas, com infraestrutura adequada; são climatizadas; as carteiras e mesas são de qualidade e em número adequando a quantidade de alunos; há carteiras para alunos canhotos; apresentam recursos audiovisuais de qualidade e com acesso à internet; há condições de acessibilidade para alunos com deficiência?



3 - O atendimento do Laboratório de Informática atende as necessidades da IES e da comunidade acadêmica quanto ao horário de atendimento, pontualidade do colaborador, Possui computadores suficientes, todos com acesso à internet de qualidade; os equipamentos são de qualidade e bem organizados no espaço disponível; o ambiente é confortável e acessível às pessoas com deficiências?

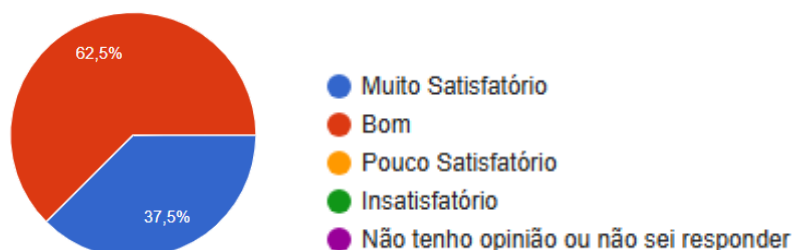


4 - O atendimento da secretaria acadêmica atende as necessidades da IES e da comunidade acadêmica quanto ao horário de atendimento, pontualidade do colaborador, sempre atende as demandas no prazo estabelecido, sem atraso e com qualidade; mantém o ambiente virtual (acesso) do aluno e professor sempre atualizado; apresenta ambiente confortável e acessível a pessoas com deficiências?

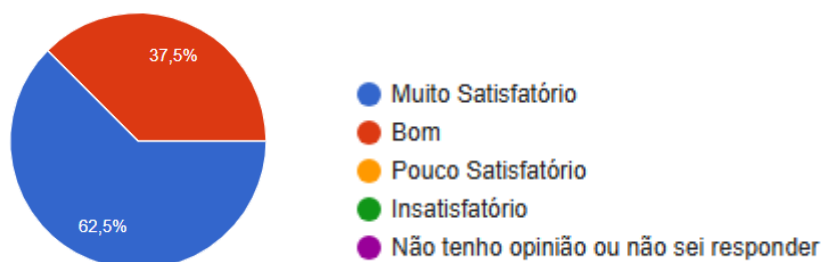


AVALIAÇÃO DA TURMA

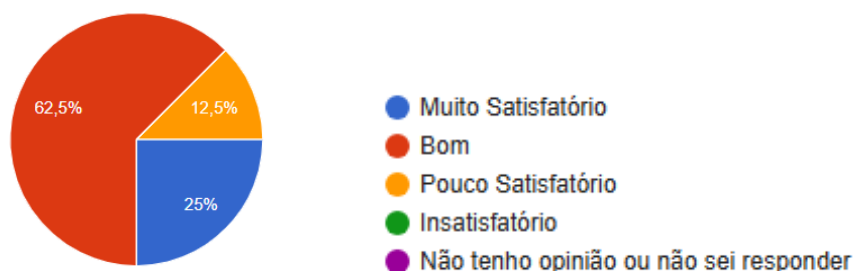
5 - Os estudantes apresentam uma boa base de conhecimentos trazidos do ensino médio e de disciplinas anteriores; são motivados e dedicados aos estudos dentro e fora da sala de aula; participam de atividades de pesquisa e extensão promovidos pela faculdade; se relacionam bem com os professores?



6 - Como você avalia o aproveitamento da turma em sala de aula?



7 - Como você avalia o tempo da turma dedicado aos estudos?



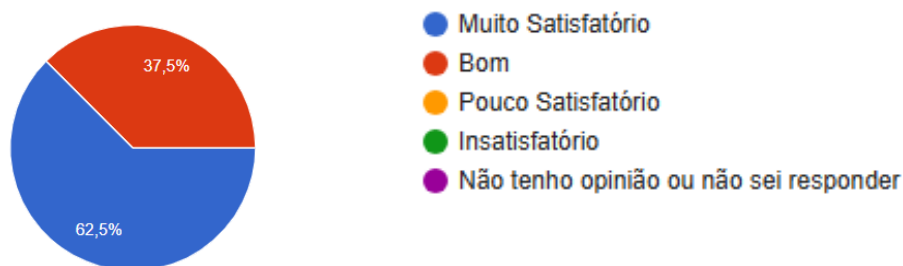
8 - Como você avalia o grau de conhecimento da turma, com base nos conteúdos ministrados?



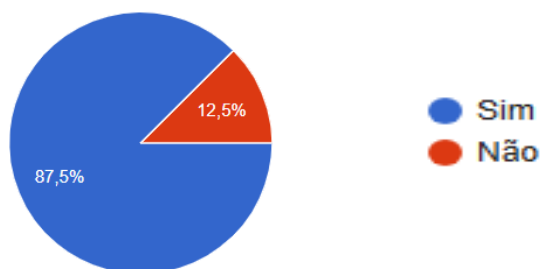
GESTÃO INSTITUCIONAL

9 - Funciona em horários definidos e adequados para atendimento; o coordenador é acessível e receptivo aos docentes; a comunicação entre coordenação e docente ocorre continuamente; as demandas apresentadas pelo docente são sempre consideradas e discutidas; a coordenação está empenhada para melhorar a qualidade das atividades de ensino, pesquisa, extensão e estágio; a sala da coordenação é confortável e acessível a pessoas com deficiência?





10 - A Coordenação de Curso orienta sobre a importância de se trabalhar o Exame Nacional de Desempenho do Estudante - ENADE com as turmas no momento da contratação da prestação de serviços?

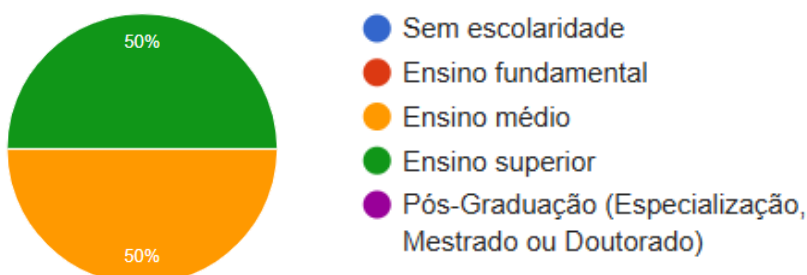


6.4. Comunidade externa

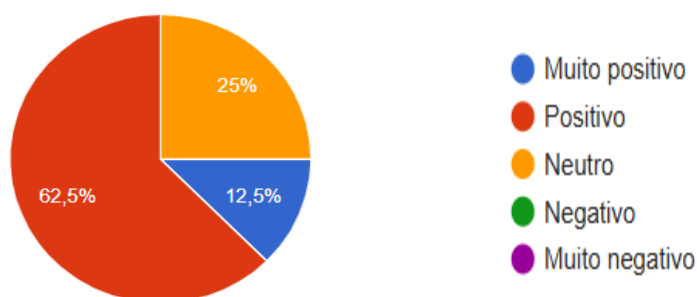
A pesquisa com a comunidade externa é realizada por meio de um questionário aplicado pelo representante da sociedade civil na Comissão Própria de Avaliação (CPA). Em 2024, a coleta de dados segue o formato eletrônico, garantindo maior acessibilidade e participação. O crescimento no número de respostas ao longo dos anos demonstra o fortalecimento do vínculo entre a Instituição de Ensino Superior (IES) e a comunidade, promovendo um processo avaliativo mais amplo e representativo.

1- Qual seu grau de escolaridade?

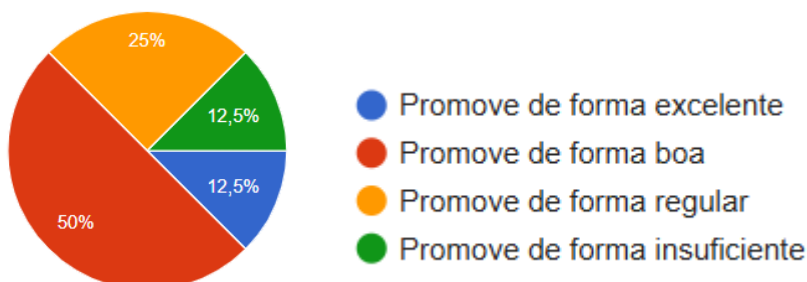




2- Como você avalia o impacto das atividades e projetos da instituição no desenvolvimento social e econômico da comunidade?

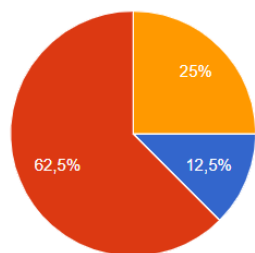


3- Em que medida você acredita que a instituição promove inclusão e diversidade em suas ações voltadas para a comunidade?



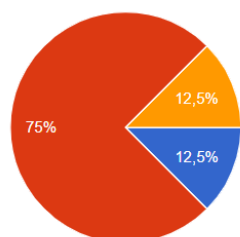
4- A comunicação da instituição famma sobre oportunidades de envolvimento da comunidade é clara e acessível?





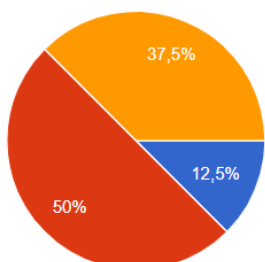
- Muito clara e acessível
- Clara e acessível
- Pouco clara e acessível
- Confusa e inacessível

5- Como você avalia a transparência da instituição em relação às suas atividades e ao impacto gerado na comunidade?



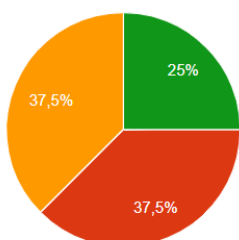
- Muito transparente
- Transparente
- Pouco transparente
- Nada transparente

6- Qual sua percepção sobre a contribuição da instituição para o desenvolvimento da comunidade local?



- Excelente
- Boa
- Regula
- Ruim

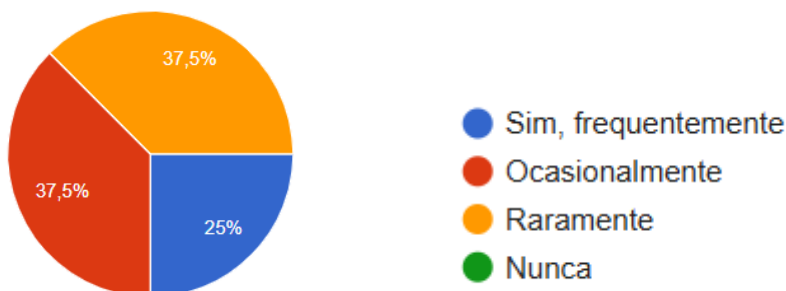
7- Como você avalia a acessibilidade física das instalações (rampas, sinalização, placas)?



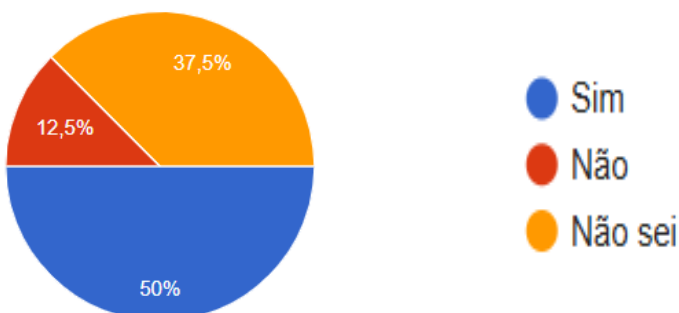
- Excelente
- Boa
- Regular
- Ruim



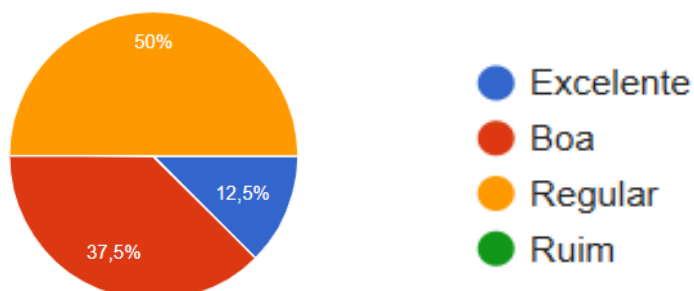
8- Você considera que a faculdade famma promove atividades que beneficiam a comunidade externa (ex. eventos, projetos sociais)?



9- Você sente que a instituição está aberta a parcerias com a sociedade civil (empresas, ONGs, etc.)?



10-Como você avalia as ações da FAMMA em relação a sua responsabilidade social?



VII. BRINQUEDOTECA

A brinquedoteca é o laboratório pedagógico do curso de Licenciatura em Pedagogia, ela está localizada no segundo piso da Faculdade Metropolitana do Marajó, ela possui dimensões e medidas de aproximadamente 8 x 8 metros quadrados e tem capacidade para atender 16 crianças simultaneamente. Nesse sentido a FAMMA destina o espaço para o atendimento entre 10 e 16 crianças, e a visita acontece uma ou duas vezes por semana, o horário de funcionamento da brinquedoteca funciona no período vespertino e noturno considerando os horários destinados às atividades curriculares do curso e os horários de atendimento à comunidade externa, conforme o regulamento próprio estabelecido pela instituição.

Tem como objetivo principal ser um espaço de aprendizado, pesquisa e prática para os estudantes e também um local de diversão e aprendizado para as crianças. O funcionamento da brinquedoteca é regido por um regulamento próprio, que estabelece as normas de uso, horários de funcionamento, responsabilidades dos supervisores, procedimentos de agendamento, entre outras diretrizes.

Abaixo, apresento como é o funcionamento da brinquedoteca:

Objetivos:

1. Formação Prática dos Estudantes: Oferecer aos alunos do curso de Pedagogia um espaço real de observação, intervenção e prática pedagógica.
2. Pesquisa e Desenvolvimento: Promover a pesquisa em educação e desenvolvimento infantil, utilizando-se dos brinquedos e das interações das crianças como objeto de estudo.
3. Atendimento à Comunidade: Proporcionar às crianças da comunidade local um espaço lúdico e educativo, contribuindo para o seu desenvolvimento integral.

Funcionamento:

1. Agendamento: Geralmente, as escolas ou os responsáveis pelas crianças interessadas em utilizar a brinquedoteca fazem um agendamento prévio.
2. Monitoramento: A brinquedoteca é supervisionada por professores, uma psicopedagoga e um brinquedista que é um aluno do curso de Pedagogia. Eles são



responsáveis por orientar as crianças, organizar as atividades e garantir a segurança e o bom uso do espaço.

3. Atividades Lúdicas e Pedagógicas: São oferecidas diversas atividades que estimulam o desenvolvimento motor, cognitivo, social e emocional das crianças. Isso pode incluir jogos, brincadeiras, contação de histórias, atividades artísticas, entre outras.
4. Material Didático: A brinquedoteca conta com uma variedade de brinquedos, jogos, livros e materiais pedagógicos adequados para diferentes faixas etárias.
5. Orientação Pedagógica: Os alunos de Pedagogia têm a oportunidade de planejar e executar atividades pedagógicas, sob a supervisão de professores, aplicando na prática o que aprendem em suas disciplinas teóricas.
6. Espaço de Observação: Além de ser um local de interação e aprendizado para as crianças, a brinquedoteca serve como um espaço de observação para os estudantes e professores, onde podem estudar o comportamento infantil, as dinâmicas de grupo, os processos de aprendizagem, entre outros aspectos relevantes para a formação em Pedagogia.

Horário de Funcionamento:

Conforme mencionado anteriormente, o horário de funcionamento da brinquedoteca é no turno vespertino e noturno, conforme estabelecido no regulamento próprio da instituição.

Benefícios:

Para os acadêmicos do curso de pedagogia é uma grande oportunidade de desenvolver habilidades pedagógicas, aprender na prática e integrar teoria e prática, para as crianças que frequentam o espaço serve como meio de diversão, aprendizado e socialização, contribuindo para o seu desenvolvimento integral, e para a comunidade é uma oferta de um serviço educativo e lúdico de qualidade, acessível à comunidade local.

Desta forma, a brinquedoteca funciona como um espaço educativo e lúdico integrado ao curso de Pedagogia, proporcionando benefícios tanto para os alunos quanto para as crianças e a comunidade em geral através de seus projetos institucionais como a brinquedoteca itinerante, realizados através da coordenação do curso de pedagogia e



gerenciados pelo psicopedagogo responsável pela mesma e com auxílio de um brinquedista, projetos esse que demonstram a ligação da instituição com a comunidade externa.

As atividades são realizadas durante o ano letivo.

Tabela 2 - Descrição das atividades da brinquedoteca da FAMMA no triênio 2021 – 2023

Atividades	Anos do Triênio		
	2021	2022	2023
Construção de Material didático	2	4	5
Ciência em Ação: Experimentando o saber		2	4
BRINQUI		2	3
Brinquedoteca Itinerante		1	3

Fonte: Laboratório Pedagógico, FAMMA -2021 – 2023.

Em geral, a brinquedoteca pode desenvolver de 4 a 8 projetos pedagógicos por ano, distribuídos ao longo dos semestres ou trimestres letivos. Isso permite que os estudantes de pedagogia tenham a oportunidade de planejar, executar e avaliar diferentes projetos, abordando uma variedade de temas e conteúdos pedagógicos. A frequência e a duração dos projetos podem variar, sendo alguns mais curtos e outros mais longos, dependendo da complexidade das atividades propostas e dos objetivos a serem alcançados.

VIII. AÇÕES DEMANDADAS A PARTIR DA AUTOAVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Metropolitana do Marajó (FAMMA) conduz um processo de autoavaliação democrático, assegurando a participação ativa da comunidade acadêmica e da sociedade civil. Este processo visa refletir sobre as atividades realizadas pela instituição, identificar pontos de melhoria e, consequentemente, ampliar a consciência pedagógica e a competência profissional do corpo docente e técnico-administrativo.



Faculdade Metropolitana do Marajó - FAMMA

Avenida Gurupá, 265, Cidade Nova, Breves-PA - CEP: 68.800-000
atendimento@faculdefamma.com.br | (91) 9 8090-3455
<https://www.faculdefamma.com.br>

Para estruturar esse processo de autoavaliação, a FAMMA disponibiliza formulários de pesquisa direcionados aos segmentos internos docentes, discentes e técnicos-administrativos em calendários específicos e por meio eletrônico.

Visando uma abordagem abrangente que inclua todos os atores relevantes, a sociedade civil é representada por Marcos Fernando Furtado Oliveira. A contribuição desse representante na CPA é fundamental para fortalecer as relações de cooperação e a efetiva integração da instituição com a comunidade.

Com o objetivo de ampliar os canais de comunicação com a sociedade externa e incentivar sua participação no processo de autoavaliação, a CPA realiza duas reuniões ordinárias anuais, conforme seu regulamento. Nessas reuniões, são discutidos o desenvolvimento e os resultados dos processos avaliativos internos e externos, além de promover debates sobre o papel da gestão institucional na melhoria contínua dos processos acadêmicos e administrativos. As demandas e sugestões identificadas nessas reuniões são incorporadas ao processo de autoavaliação, com seus progressos acompanhados pela CPA. O tempo de resposta a essas demandas geralmente culmina na reunião subsequente, tornando o processo ágil e eficiente para a autoavaliação institucional.

Em 2024, a FAMMA obteve destaque ao conquistar o 2º lugar no Edital Inova Breves, demonstrando seu compromisso com a inovação e a qualidade educacional. Além disso, a instituição participou ativamente de iniciativas regionais, como o projeto de extensão Brinquedoteca Itinerante (BRINQUI), que, em parceria com a coordenação da Educação de Jovens e Adultos (EJA), ofereceu oficinas educativas à comunidade.

A FAMMA também esteve envolvida na implementação do Ponto de Inclusão Digital Multi-institucional (PID) no Marajó, uma iniciativa da Justiça Federal que visa ampliar o acesso à justiça e promover a inclusão digital na região. O PID oferece serviços como aterrações e atendimento ao público, funcionando das 9h às 16h.

Esses eventos e participações refletem o compromisso contínuo da FAMMA em promover a educação de qualidade, a inclusão social e o desenvolvimento regional, fortalecendo sua posição como uma instituição de ensino superior comprometida com a comunidade do Marajó.

Em 8 de junho de 2024, a FAMMA celebrou a cerimônia da Capa para os acadêmicos do curso de Direito. O evento, realizado na Casa Bella, marcou uma etapa



significativa na formação dos estudantes, simbolizando a transição para a fase final do curso e o compromisso com a ética e a responsabilidade profissional.

A FAMMA também promoveu do dia 26 a 29 de novembro de 2024 a I Semana Acadêmica da FAMMA, com o tema "Interdisciplinaridade entre Direito e Pedagogia". O evento teve como objetivo promover discussões que conectassem essas áreas, trazendo reflexões essenciais para o desenvolvimento educacional e jurídico no contexto do Marajó. A abertura ocorreu no auditório do CEDEP, com palestras da Profa. Dra. Sônia Amaral e do Dr. Humberto Boulhosa, que abordaram, respectivamente, os desafios e possibilidades do ensino, pesquisa e extensão no Marajó, e a importância da leitura na trajetória acadêmica. Nos dias subsequentes, a programação incluiu palestras e mesas-redondas sobre educação inclusiva, acessibilidade, direitos das crianças e o impacto da legislação educacional, reforçando o compromisso da FAMMA com a formação cidadã e inclusiva.

Em 2024, a FAMMA participou ativamente do I Colóquio Itinerante de Governança Pública, promovido pela EGPA em Breves. A iniciativa teve como propósito fortalecer a gestão pública na região, proporcionando um espaço de troca de experiências e boas práticas entre gestores.

O evento reuniu especialistas e autoridades para debater os desafios da administração pública, com foco na transparência, eficiência na gestão dos recursos e melhoria dos serviços oferecidos à população. Além das discussões, foram realizadas palestras, mesas-redondas e oficinas, promovendo a capacitação dos participantes por meio de metodologias inovadoras e estratégias voltadas ao aprimoramento da governança e da eficiência administrativa.

A presença da FAMMA no colóquio reafirma seu compromisso com o fortalecimento da gestão pública e da educação, contribuindo para a construção de políticas públicas mais eficazes e o aprimoramento da governança local. Atenta às demandas atuais, a instituição segue empenhada em iniciativas que geram impacto positivo na comunidade e colaboram para um futuro mais equitativo e eficiente. O evento consolidou-se como um marco no desenvolvimento de estratégias inovadoras, promovendo o diálogo entre diferentes setores e fortalecendo a governança pública na região.

A atuação da FAMMA nessas ações evidencia seu comprometimento com a melhoria contínua da educação, alinhando-se às necessidades da comunidade e



promovendo uma integração cada vez mais eficaz. Dessa forma, reafirma sua missão de contribuir para uma educação de excelência e para o avanço da gestão pública na região.

IX. POTENCIALIDADES, FRAGILIDADES E AÇÕES CORRETIVAS PROPOSTAS

Após a avaliação foram realizadas a análise dos dados e das informações e assim pontuado as potencialidades e fragilidades.

9.1. Potencialidades:

- **Biblioteca:**
Altos índices de satisfação quanto à organização, conforto e acessibilidade.
- **Secretaria Acadêmica:**
Elevada avaliação em atendimento, pontualidade e ambiente organizado.
- **Sala de Aula:**
Altos índices de satisfação em infraestrutura, iluminação, climatização e mobiliário.
- **Didático Pedagógico:**
Avaliações positivas em relação à qualidade das aulas e à aplicação dos conteúdos.
- **Clima Organizacional Positivo:**
Os dados indicam um ambiente estável e harmonioso, com avaliações positivas quanto ao relacionamento entre o corpo técnico, docente e a gestão. Essa integração contribui para uma comunicação mais efetiva e para a participação colaborativa nas atividades institucionais.
- **Direção Acadêmica:**
Os gráficos indicam que a Direção Acadêmica apresenta altos índices de satisfação, refletindo um forte comprometimento com a qualidade do ensino e a resolução eficaz de problemas institucionais.
- **Autoavaliação dos Discentes:**
Alguns indicadores relacionados à satisfação dos alunos com as metodologias e conteúdos ministrados demonstram níveis positivos, evidenciando a eficácia do processo pedagógico.



9.2. Fragilidades:

- **Acervo de Periódicos Limitado:**

A avaliação do acervo mostra que a oferta de periódicos (revistas, jornais e outros) é considerada insuficiente para atender às demandas acadêmicas, comprometendo o acesso a informações atualizadas e diversificadas para alunos e docentes.

- **Avaliação do Corpo Docente:**

Baixa participação (gráfico indica apenas 20% de adesão), o que pode comprometer a representatividade dos dados para tomada de decisões.

- **Promoção do Enade:**

A avaliação indica que as ações de incentivo e preparação para o ENADE ainda não são plenamente satisfatórias, impactando o engajamento e a preparação dos alunos.

- **Laboratório de Informática:**

Alguns gráficos indicam que, apesar de ser bem avaliado, há pontos de insatisfação relacionados à disponibilidade e qualidade dos equipamentos, o que pode impactar o uso adequado por alunos e professores.

- **Biblioteca (Acervo e Horário de Atendimento):**

Apesar da boa avaliação geral da biblioteca, os gráficos indicam que a disponibilidade de livros e periódicos pode não estar atendendo plenamente às necessidades dos alunos e professores. Além disso, o horário de funcionamento pode ser um fator limitante para alguns usuários.

9.3. Ações corretivas propostas

Após a análise e interpretação dos dados coletados, os membros da CPA, tendo em vista as diretrizes e dimensões estabelecidas na 10.861/2004, pontuaram as seguintes ações corretivas:

FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS - PROPOSTAS
Laboratório de Informática:	Realizar uma revisão periódica dos equipamentos para garantir seu funcionamento adequado. • Planejar a substituição ou manutenção dos computadores que apresentem falhas. • Disponibilizar horários específicos para suporte técnico aos usuários.



Biblioteca (Acervo e Horário de Funcionamento):	Ampliar a aquisição de livros e periódicos de acordo com as necessidades acadêmicas identificadas. • Firmar parcerias com plataformas digitais para acesso a conteúdos atualizados. • Avaliar a viabilidade de estender o horário de funcionamento da biblioteca para melhor atender os alunos.
Acervo de Periódicos Limitado:	Realizar um levantamento das áreas acadêmicas que mais necessitam de periódicos e planejar a aquisição conforme a demanda. • Firmar parcerias com bases de dados científicas e bibliotecas digitais para ampliar o acesso a conteúdos atualizados. • Criar campanhas de incentivo ao uso do acervo digital, caso já esteja disponível, e orientar os alunos e docentes sobre como acessá-lo.
Avaliação do Corpo Docente:	Desenvolver estratégias de incentivo, como reconhecimento institucional e certificações, para aumentar a participação dos professores na avaliação. • Facilitar o acesso aos formulários de avaliação, garantindo que possam ser preenchidos de forma rápida e intuitiva. • Promover reuniões de sensibilização para destacar a importância da participação do corpo docente na construção das melhorias institucionais.
Promoção do ENADE:	• Criar um plano de preparação para o ENADE, incluindo simulados periódicos e palestras sobre a importância da prova. • Melhorar a comunicação sobre o exame por meio de campanhas informativas e engajamento nas redes sociais da instituição.

Essas ações corretivas visam solucionar os problemas identificados nos gráficos, melhorando a experiência acadêmica e garantindo mais eficiência nos serviços prestados pela instituição.

X. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A avaliação institucional conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FAMMA para o ano de 2024 permitiu uma análise detalhada dos aspectos positivos e das fragilidades da instituição, fundamentada nos dados extraídos dos gráficos. O levantamento revelou que a infraestrutura física da instituição, incluindo salas de aula, laboratórios e biblioteca, segue sendo um dos seus principais pontos fortes, com altos



Índices de satisfação por parte da comunidade acadêmica. Além disso, os serviços da secretaria acadêmica e o comprometimento da gestão também foram bem avaliados, reforçando a eficiência dos processos administrativos e acadêmicos.

Por outro lado, os gráficos também apontaram desafios a serem enfrentados para garantir a melhoria contínua da instituição. Entre as principais fragilidades identificadas, destacam-se a necessidade de ampliação e atualização do acervo de periódicos e livros da biblioteca, o aprimoramento da infraestrutura dos laboratórios de informática e a baixa participação do corpo docente na avaliação institucional. Além disso, a promoção do ENADE foi um dos pontos que apresentaram dificuldades, exigindo maior incentivo e estratégias para engajar os alunos e melhorar seu desempenho na avaliação.

Com base nessas constatações, foram propostas ações corretivas para cada fragilidade identificada, incluindo investimentos em tecnologia e infraestrutura, melhoria no fluxo de atendimento, fortalecimento das estratégias de engajamento do corpo docente e discente, além da implementação de políticas mais eficazes para ampliar a participação da comunidade acadêmica nos processos avaliativos.

A CPA reafirma seu compromisso com a transparência e a qualidade educacional, destacando que a autoavaliação é uma ferramenta essencial para o aprimoramento institucional. A participação ativa de alunos, professores e colaboradores nesse processo é fundamental para garantir que as melhorias propostas sejam implementadas de maneira eficaz, resultando em um ambiente acadêmico cada vez mais qualificado e alinhado às necessidades da comunidade.

Agradecemos a todos que contribuíram com suas percepções e sugestões ao longo desse processo, pois, por meio do envolvimento coletivo, a FAMMA continuará avançando e consolidando seu compromisso com a excelência no ensino superior.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) desempenha um papel fundamental na garantia da transparência e eficiência dos processos institucionais da FAMMA. Nesse sentido, a CPA reconhece os esforços da instituição na contínua melhoria de seus processos de avaliação e planejamento, promovendo maior organização e eficácia nas atividades internas e externas. Além disso, a FAMMA tem se destacado pelo compromisso com a clareza e a transparência na divulgação de informações junto à comunidade acadêmica e aos órgãos reguladores.



Os resultados apresentados neste relatório confirmam que a FAMMA tem avançado no cumprimento de seus objetivos e metas institucionais, refletindo o compromisso com a qualidade acadêmica e administrativa. Este documento consolida as informações e análises referentes ao ano de 2024, assegurando um retrato fiel do desempenho institucional. Para garantir amplo acesso à comunidade acadêmica, os resultados desta avaliação estão disponíveis no site oficial da instituição: www.faculdefamma.com.br.

A CPA permanece à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas e incentivar o diálogo com a comunidade acadêmica. A participação ativa de alunos, docentes e colaboradores é essencial para o aprimoramento contínuo da instituição. Assim, convidamos todos a contribuírem com sugestões e feedbacks que possam fortalecer ainda mais o compromisso da FAMMA com a excelência educacional.



APÊNDICES:



II - Encontro de Autores Marajoara com sensibilização CPA Pôster do evento de Autores Marajoras



Fonte: FAMMA



Fonte: FAMMA



Fonte: Comissão Própria de Avaliação - FAMMA

Reunião de Planejamento de ação da CPA



Aula do Curso de Capacitação em Libras para o Corpo Técnico Administrativo



Fonte: Comissão Própria de Avaliação - FAMMA

Nomeação dos membros da Comissão Acadêmica de Eventos – CAE com participação da CPA.



Fonte: FAMMA



Faculdade Metropolitana do Marajó - FAMMA

Avenida Gurupá, 265, Cidade Nova, Breves-PA - CEP: 68.800-000
atendimento@faculdefamma.com.br | (91) 9 8090-3455
<https://www.faculdefamma.com.br>



Fonte: FAMMA



Fonte: FAMMA



Faculdade Metropolitana do Marajó - FAMMA
Avenida Gurupá, 265, Cidade Nova, Breves-PA - CEP: 68.800-000
atendimento@faculdefamma.com.br | (91) 9 8090-3455
<https://www.faculdefamma.com.br>

Premiação Inova Breves 2024



Fonte: FAMMA



Faculdade Metropolitana do Marajó - FAMMA
Avenida Gurupá, 265, Cidade Nova, Breves-PA - CEP: 68.800-000
atendimento@faculdefamma.com.br | (91) 9 8090-3455
<https://www.faculdefamma.com.br>